附件

全区12345热线归并清单

（26条）

一、取消号码，整体并入

| 序号 | 号码及名称 | 责任单位 | 归并措施 |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 5112345  自治区政务服务便民热线 | 政府办公厅 | 保留座席，与五个地级市12345热线建立电话转接机制。 |
| 2 | 8512345  宁东政务服务便民热线 | 宁东能源  化工基地  管委会 | 保留座席，与银川市12345热线建立电话转接机制。 |
| 3 | 12322  防震减灾公益服务电话 | 宁夏地震局 | 取消座席，话务由各地级市12345热线承接，业务按照实际流程办理。 |
| 4 | 12300  电信用户申诉渠道咨询电话 | 宁夏  通信管理局 |
| 5 | 12321  网络不良与垃圾信息  举报服务电话 | 宁夏  通信管理局 |
| 6 | 96119  火灾隐患举报投诉电话 | 五个地级市人民政府 | 话务座席归并到各市119热线。 |
| 7 | 7660000  银川政务服务线上导办电话 | 银川市  人民政府 | 话务座席归并到银川市12345热线。 |

二、保留号码，双号并行

| 序号 | 号码及名称 | 责任单位 | 归并措施 |
| --- | --- | --- | --- |
| 8 | 12315  市场监管投诉举报热线 | 市场监督  管理厅 | 取消座席，话务由各地级市12345热线承接，业务按照实际流程办理。 |
| 9 | 12349  统一民政服务电话 | 民政厅 | 保留座席，企业进行居家养老服务，由民政厅进行日常运营监管。 |
| 10 | 12316  农业系统公益服务电话 | 农业农村厅 | 座席统一归并到自治区12345热线。 |
| 11 | 12367  出入境移民管理电话 | 公安厅、宁夏出入境边防检查总站 |
| 12 | 12348  公共法律服务专用电话 | 司法厅 | 保留座席，与12345热线建立电话转接机制，按照12345热线标准统一提供服务。 |
| 13 | 12333  人力资源和社会保障  服务电话 | 人力资源  社会保障厅 |
| 14 | 12328  交通运输服务监督电话 | 交通运输厅 |
| 15 | 12329  统一住房公积金热线  服务电话 | 住房城乡  建设厅 |
| 16 | 12320  统一公共卫生公益服务电话 | 自治区  卫生健康委 |
| 17 | 12317  防止返贫监测和乡村振兴  咨询服务电话 | 自治区  乡村振兴局 |
| 18 | 12318  文化市场举报电话 | 五个地级市人民政府 | 由地级市根据国办和自治区实施意见，  进行优化归并。 |
| 19 | 12369  环境保护投诉举报电话 |
| 20 | 12319  住房和城乡建设服务电话 |
| 21 | 12385  残疾人维权服务电话 |
| 22 | 12350  统一安全生产举报投诉电话 |

三、保留号码，设分中心

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 号码及名称 | 责任单位 | 归并措施 |
| 23 | 12313  烟草专卖品市场监管  举报电话 | 宁夏烟草  专卖局 | 保留座席，以分中心形式归并到12345热线，与12345热线建立电话转接机制，按照12345热线标准统一提供服务。 |
| 24 | 12360  统一海关公益服务电话 | 银川海关 |
| 25 | 12366  税务系统统一电话 | 宁夏税务局 |
| 26 | 12305  邮政业用户申诉电话 | 宁夏  邮政管理局 |