

宁夏回族自治区人民政府办公厅

自治区人民政府办公厅 2023 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》规定和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30号）要求，现发布《自治区人民政府办公厅 2023 年政府信息公开工作年度报告》。本报告统计数据从 2023 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。

一、总体情况

2023 年，自治区人民政府办公厅全面落实习近平总书记关于政务公开工作的重要指示批示精神，扎实推进政务公开全领域创新增亮塑造品牌、全链条守密避险规范常规，政务公开各项工作取得阶段性进展。

（一）依法公布政府信息。坚持质量和实效并举，提高信息发布“含金量”，权威准确传递政策意图、及时快速传播政府声音、有效回应引导市场预期，自治区人民政府门户网站全年累计发布信息 3712 条，其中，行政文件 79 件、图解 88 篇，公布自治区人民政府常务会议 37 次、通知公告 10 次，办理“主席信箱” 2038 件并刊登办理结果，发布“在线访谈” 21 期、网络征集 21 次、回应关切 39 篇；政务微信发布信息 639 篇、政务微博发布信息 359 篇。编审刊发《自治区政府公报》 24 期，并在自治区人民政府门户网站上线“自治区政府公报”专栏同步发布电子书。

（二）依法办理公开申请。坚持依法和规范并行，守住复议应诉“法律关”，建成自治区政府信息公开申请平台，全年办理政府信息公开申请 61 件、行政复议 1 件、行政诉讼 8 件；《解决实际问题，及时回应关切——余某某申请公开 12328 交通运输服务监督热线录音》案例入选国务院办公厅编发的《政府信息公开典型案例》。

（三）依法审核上网信息。坚持保密和公开并进，织密信息审核“检查网”，采用机器扫描、技术巡查、人工

核查和交叉互检等方式每 10 日开展 1 次全面检查和内容监测，累计查找问题线索 1200 条，筛查错敏信息 200 余处，及时研判甄别、高效处置有害线索，切实降低自治区人民政府门户网站政治风险和舆情风险。

（四）依法建设公开平台。坚持指导和监管并重，刷新平台建设“进度条”，全年整合迁移政府网站 10 家，审核通过政府网站域名更改、整合迁移和政务新媒体新增、注销等 150 余次；强化常态监管，每月下发问题线索，每季度发布检查通报，公开曝光“问题网站和政务新媒体”；持续推动适老化与无障碍改造，全区 91 家政府网站全部实现支持互联网协议第 6 版，适老化与无障碍阅读改造达到 90%，26 家政府网站升级改版。

（五）依法落实监督要求。坚持软要求和硬约束并立，深耕信息公开“责任田”，自治区人民政府机关党组 5 次听取政务公开工作汇报，研究解决相关问题。开展全区政务公开第三方评估，形成 73 个问题清单和整改方案，帮助问诊把脉、校准航向。下发《自治区人民政府政务公开办公室关于印发 2022 年全国政务公开评估结果涉及宁夏代表性问题整改落实台账的通知》（宁政公开发

〔2023〕15号)，督促责任单位限期整改、彻底整改。连续多年将“政务公开”列入自治区效能目标管理考核范围，以评价工作为导向，加大重点工作考核权重，提高考核区分度和透明度，让监督机制发挥刚性约束作用。全年未发生追责问责情况。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规 章	7	0	118
行政规范性文件	13	15	296
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	229		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	118.593		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		57	4	0	0	0	0	61	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	5	0	0	0	0	0	5	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	1	0	0	0	0	0	1
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	55	0	0	0	0	0	55
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息		0	0	0	0	0	0	0	
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计	61	0	0	0	0	0	61		
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
1	0	0	0	1	3	0	1	0	4	1		0	0	1

五、存在的主要问题及改进情况

2023年，自治区人民政府办公厅按照学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育的安排部署，在检视整改阶段，通过“自己查、相互找和领导点、基层提”等多种方式，汇总梳理并确定政府信息与政务公开领域存在“政策文件公开发布存在浅层化和公式化现象，未能贴近百姓需求，政策文件公开发布方式、途径及政策解读效果与公众期望还有差距”等问题。经过全面摸底和多次研讨，自治区人民政府办公厅坚持当下改与长久立相结合，反复研究问题是什么、症结在哪里、需求如何，切实找准问题的关键点和整改的最优解，并发挥办网管网用网和解读政策、传播政策优势，通过明晰公开发布政策文件范围（即聚焦政府工作、民之所盼、市场主体所需，紧盯自治区人民政府及人民政府办公厅制发的政策性文件），找准问题靶心；通过确定公开发布载体平台（即自治区人民政

府办公厅主管主办的自治区人民政府门户网站及政务新媒体、自治区政府公报），集中归集发布；通过开发设计可视可查、可追溯可验证的传播产品并着眼于精准政策点、扩大解读面，尽最大程度贴近群众视角、满足百姓需求，努力提供符合社会公众口感口味的政策文件和解读产品。主要在以下方面改进提升：

（一）强化政策发布，扩大覆盖面。建成政策文件库，在自治区人民政府门户网站上线政策文件库、政府规章库，对政府网站发布文件按照主题、文种、年份等进行分类，方便公众查阅，目前政策文件库及政府规章库共收录各类政策文件 1372 个。多渠道发布政策文件，兜底老年人等特殊群众需求，每年面向自治区、市、县（区）、乡镇（街道）政务服务中心以及图书馆、档案馆免费赠阅发行《自治区政府公报》；充分发挥“我的宁夏”APP、“宁夏政府网”微信公众号等政务新媒体更新、更快、更及时优势，第一时间传播政府声音，回应群众关切。

（二）推行多元解读，增强可读性。优化解读专栏，改版升级自治区人民政府门户网站“政策解读”专栏，通过解读推荐、文字解读、一图读懂、视听解读、专题 5

个版块，多样化、多角度、多层次展示全区重大政策解读产品。丰富解读形式，按照“应解读、尽解读”原则，自治区人民政府及自治区人民政府办公厅制发的政策性文件，除文字解读外，同步发布图表图解或音频视频、媒体解读等形式解读材料。拓展解读渠道，通过微博、微信、APP等政务新媒体，准确传递政策意图，增强政策解读传播力影响力，让公众更直观地理解政府决策内容，力求以政策解读的透，引导市场预期的稳，温暖人民群众的心。

（三）打造政策专题，提升精准度。上线“宁夏系统构建区域经济高质量发展新格局政策体系”专题，归集展示区域经济高质量发展新格局“1+9”政策文件及政策解读、媒体解读、视频解读等，帮助群众全盘掌握政策风向标。开设“深入开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育”专栏，设置“民呼我为”民生实事意见征集，办实事、解民忧、暖民心，活动期间征集意见建议438条，群众呼声较高的问题将纳入政府年度民生实事项目。优化“稳经济、保增长、促发展”政策，链入就业创业促进年、投资宁夏等政策专题，系统整理、实时传播社会公众需要广泛知晓的政策信息，有效提高政策精准度。

（四）推动工作落实，提高影响力。下发《自治区人民政府办公厅关于印发全区 2023 年政务公开工作要点的通知》（宁政办发〔2023〕24 号）及落实台账，从严从实抓好各项工作任务落实。组织 80 名干部参加在江苏省南京市举办的 2023 年宁夏政务公开专题培训班，持续提升全区政务公开业务骨干工作能力。目前，全区政务公开工作取得阶段性进展，特别是在中国社科院发布的《中国政府透明度指数报告（2022）》中，宁夏政务公开透明度位列省级人民政府第 13 位，稳居西北地区第 1 名。

六、其他需要报告的事项

（一）全区 2023 年政务公开工作要点落实情况。

2023 年，自治区人民政府办公厅以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神，深入开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育，统筹推进政务公开和安全保密，加快转变政务公开职能，逐步推动政务公开从管理驱动向需求驱动转变、从注重公开数量和范围向注重公开质量和深度转变，从“公开即上网”向“公开即服务”转变，以公开促落实、助监督、强监管，有效提升政府公信力、执行力和透明度。

1. 深化重点领域信息公开。

围绕高质量发展推进信息公开。指导并督促全区各级行政机关及时公开黄河流域生态保护和高质量发展先行区建设、乡村全面振兴样板区建设、铸牢中华民族共同体意识示范区建设和创新驱动战略、产业振兴战略、生态优先战略、依法治区战略、共同富裕战略，以及“六新六特六优”产业、区域经济高质量发展新格局“1+9”政策体系等方面的政策法规、工作方案、典型案例、创新成果，并做好标志性项目落地、重大政策创新等关键节点的集中推介。

围绕民生持续改善推进信息公开。督促自治区人力资源社会保障厅持续推动“就业创业促进年”活动，开发上线2023年“就业创业促进年”活动专栏，深入推进面向高校毕业生、农民工、退役军人、就业困难群体的支持政策归集公开和动态信息。督促自治区民政厅和医保局密集推送“一老一小”服务保障、社会救助、医疗保险等民生政策和社会组织信息，按年度公开社会组织评估等级结果和年检结论信息，及时发布慈善组织认定名单，提高信息公开覆盖度和查阅便利度。

围绕政府自身建设推进信息公开。在自治区人民政府门户网站发布 2023 年立法计划和法治政府建设及法治政府建设“八大提升行动”政策文件和图解产品，详细解读法治政府建设各项指标的具体内涵和考核方法，同时开发“政府工作报告”专题，集中发布 2003 年以来的自治区政府工作报告，并上线“2023 年政府工作报告”专栏，归集展示报告内容、目标任务、图说图解、民生实事和任务分解，定期公开落实情况。推动自治区司法厅及时发布律师、公证、司法鉴定、法律援助等方面便民利民举措，抓好立法、执法、普法以及法律服务信息公开。配合自治区财政厅深化公共财政事权信息公开、打造高标准高质量“阳光财政”，依法扩大预决算公开范围，扎实推进部门所属单位预算、决算及相关报表公开，全区县级以上人民政府和自治区部门均在本级网站集中公开本级人民政府预决算、部门预决算和部门所属单位预决算信息。

2. 完善政策发布推送和解读咨询机制。

规范政策集中发布。完善全区政府规章库建设，高质量发布现行有效政府规章正式版本 118 件，巩固政府规章集中公布成果。围绕“宁政规发”和“宁政办规发”，建

成全区行政规范性文件库，梳理核校并高质量发布自治区行政规范性文件正式版本 85 件，显著标识有效期并动态更新，同时互为链接配发政策图解 45 件。

扩大政策精准推送。打造政策精准推送专题机制，自治区人民政府门户网站以内容建设为主要抓手，全新上线 10 个网页及专题，赋能网站建管“新活力”。一是优化页面设计，开发“自治区政府文件”、“政策解读”、“数据发布”和“走进宁夏”4 个二级页面，全方位、多角度宣传展示宁夏风貌及经济社会发展情况。二是制作精品栏目，设计《2023 年自治区政府工作报告》专栏，上线“宁夏系统构建区域经济高质量发展新格局政策体系”专题，优化“稳经济、保增长、促发展”政策专栏，链入就业创业促进年、投资宁夏等政策专题，实时传播社会公众需要广泛知晓的政策信息，持续推动政策个性化、主动化供给。三是创设互动模式，开设“民呼我为”民生实事意见征集栏目和《我为宁夏发展建言献策》专栏，征集民生实事建议 438 条，收到建言献策 401 条。打造政策精准推送接力机制，各市、县（区）和自治区各部门积极推动惠企政策直达企业，可将公开发布的行政文件正式版本会同解读材

料，主动推送给行会协会和产业园区，跑好政策推送“最后一公里”。

推行政策多元解读。优化解读专栏，改版升级自治区人民政府门户网站“政策解读”专栏，通过解读推荐、文字解读、一图读懂、视听解读、专题 5 个版块，多样化、多角度、多层次展示全区重大政策解读产品。提升解读质量，自治区人民政府及自治区人民政府办公厅制发的政策性文件，除文字解读外，同步发布图表图解或音频视频、媒体解读等形式解读材料，切实做到标配图文解读和媒体解读，努力实现图文解读全覆盖、动漫视频有突破。拓展解读渠道，通过微博、微信、APP 等政务新媒体，准确传递政策意图，增强政策解读的传播力和影响力，让公众更直观地理解政府决策内容，力求以政策解读的透，引导市场预期稳，温暖人民群众的心。打造解读品牌，持续打造“政策公开讲”宁夏政务公开品牌，鼓励文件起草者、政策执行者、措施制定者走进直播间、面对摄像头、讲解自己的政策，累计举办 394 期活动，讲透政策重点、讲清政策红利、讲明政策兑现；在自治区人民政府门户网站设立“政策公开讲”专栏，选取 31 个单位的 47 个精彩视频

公开解读、集中展示。

探索政策沟通咨询。建设政策解读专家库，督促全区各级行政机关积极引导起草人员、专家学者、新闻媒体、第三方机构，以及行会协会、产业园区等参与政策推介和宣传辅导，详细解读国家和全区重要市场准入政策、行业优惠政策等。建设政策咨询窗口，自治区人民政府办公厅在自治区政务服务中心各办事窗口均设立政策咨询窗口、提供咨询服务；12345 政务服务便民热线全天候、全口径、全领域为企业和社会公众提供政策咨询和诉求办理，累计达到 543.13 万件；完善政策咨询共享知识库，汇聚 6.74 万多条常见咨询和高频事项，基本建成全区“权威准确、标准统一、实时更新、共建共享”知识库，切实解决分类不准、过期冗余、查询不便等问题，努力做到“一个平台”高效运行、“一套体系”考核问效、“一个知识库”全区通答、“一个专号”为企解忧。建设政策问答平台，选取社会公众关注度高、办事需求大、政策文件体量大的领域，督促 5 个地级市建设政策问答平台，统一标注“政务公开”标识，开展跨层级、跨部门政策集成式发布，着力解决政策分散、查找难、适用难、兑现难等问题，实现“政策找

人、政策找企业”。

3. 完善决策政民互动和公众参与机制。

推进重大行政决策事项目录公开。在自治区政府规章库发布《宁夏回族自治区法治政府建设指标体系》（自治区人民政府令第127号），明确要求各决策单位根据年度重点工作，依法编制本单位年度重大行政决策事项目录，通过本单位网站于3月31日前向社会公开，并鼓励通过公开征集意见的方式，引导社会公众参与重大行政决策事项目录内事项。同时，在自治区人民政府门户网站发布《自治区人民政府办公厅关于公布自治区人民政府2023年度重大行政决策事项目录的通知》（宁政办发〔2023〕48号），积极推动重大行政决策公开。

优化政民互动主渠道建设。统筹做好各类热线电话、领导信箱、网络征集等政民互动渠道的日常维护，全面落实国务院办公厅关于中国政府网网民留言转办工作的具体要求，全年办理网民留言777条，切实维护中国政府网权威性。优化政府信息公开线上办理，建成自治区政府信息公开申请平台，探索推行在线上线下、PC端手机端实现政府信息公开申请管理，力争接收、登记、答复、邮寄、

办结归档、复议诉讼报备等关键节点全程留痕、可追可溯，全年办理政府信息公开申请 61 件。

深度推进政府开放。持续打响“政府开放月”宁夏政务公开品牌，连续 3 年在全国第 2 家整省推进、全区覆盖，47 个区直部门和 27 个市、县（区）累计举办 733 场，全覆盖、多方位、立体化传播惠企政策和利民声音，切实做到请群众看、听群众说、解群众难，努力实现政民互动“零距离”、政民交流“心贴心”。

4. 完善公开标准化规范化和管理保障机制。

推开村务公开试点。以推动基层政务公开标准化规范化为抓手，启动全区村务公开试点，试点经验——《宁夏探索基层政务公开标准化规范化向农村和社区延伸》被国务院办公厅采用，宁夏经验、宁夏做法通过中国政府网向全国推介；将全区村务公开试点作为主题教育期间调查研究的主要内容和主攻方向，形成《助力数字乡村建设、探索全区村务公开》的调研报告，下发《自治区人民政府政务公开办公室关于在全区全面推广村务公开试点经验的通知》（宁政公开办发〔2023〕17 号），村务公开试点经验全面推广、全区覆盖，弥补了政务公开在村级组织的

空白盲区，填补了村级组织在政务公开领域的制度空缺。

规范公开平台建设。严格落实网络意识形态责任制要求，加密内容筛查和信息审核，从源头抓好有害信息删减，利用机器扫描、技术巡查、人工核查和交叉互检等方式，每 10 天全面检查、每季度专项检测，全年查找问题线索近 35 万条、有害信息近 3 万条，确保全区政府网站和政务新媒体安全平稳运行。加强政府网站和政务新媒体内容管理，紧扣信息审核、内容监测和安全防护、应急保障，强化常态化监管，加强监督检查、日常监测和定期通报，每月下发问题线索核查通知，每季度发布检查情况通报，公开曝光“问题网站”和“问题政务新媒体”。持续推动适老化与无障碍改造，全区 91 家政府网站全部实现支持互联网协议第 6 版，适老化与无障碍阅读改造达到 90%，26 家政府网站升级改版。规范答复“我为政府网站找错”网民留言，全年累计答复 37 次。

高频次清理工作群。以消除“指尖上的形式主义”为契机，下发《自治区人民政府政务公开办公室关于深化拓展整治形式主义持续规范全区政府系统网络工作群建管的通知》，集中力量每年 2 次清理整顿，共摸底 21823

个、清理 2899 个、备案保留 18202 个，常态规范网络工作群建管，持续整治指尖形式主义，切实为基层减负、让干部松绑，有效杜绝“指尖泄密”。

优化评估考核体系。发挥效能考核“指挥棒”导向作用，连续多年将“政务公开”列入自治区效能目标管理考核范围，紧扣年度要点、围绕重点任务，以评价实际工作为导向，加大重点工作考核权重，设立 5 项考核指标、区分 3 个考核等级，提高考核区分度和透明度，让监督机制发挥刚性约束作用。发挥第三方客观、独立、公正的社会监督作用，开展全区政务公开第三方评估，科学编制个性化、特异性的评估指标体系，涵盖 5 大领域 16 个类别，覆盖 46 个部门和 27 个市、县（区），形成 73 个问题清单和整改方案，帮助全区各级行政机关问诊把脉、校准航向。

提高培训指导精度。始终坚持分级、分层、分领域抓好教育培训，连续 7 年组织全区性政务公开培训，2023 年分别在江苏省南京市和盐池县举办 2 期政务公开专题培训班，累计培训干部 179 人，其中，处级干部 54 人，科级以上干部 125 人，形成抓培训、转思维、促工作的良

好氛围。采取点对点培训、面对面指导，加密政务公开业务指导。健全上派跟班学习制度，安排 2 期 3 人跟班学习。加强政务公开工作人员管理，督促各市、县（区）和自治区各部门人员发生变动和工作调整要做好交接，并及时向上级政务公开办公室报备。

拓展典型提炼深度。督促各地各部门深入挖掘提炼全区政务公开创新做法和典型经验，积极向国务院办公厅和各主流媒体推介，着力打造宁夏政务公开品牌效应，全面宣传宁夏政务公开的新举措、新成效。在自治区人民政府门户网站设立“政务公开看宁夏”专栏，精挑细选、精益求精刊登采用 17 篇各具特色、各有亮点的图文版政务公开创新做法和典型经验并通过宁夏政府网向全国推广宁夏亮点、宁夏经验。

汇编任务落实台账。针对全区 2023 年政务公开工作要点，自治区人民政府办公厅梳理重点任务、细化量化指标，明确责任主体和完成时限，编制《2023 年全区政务公开工作要点落实台账》，列出 4 个重要板块 39 项重点任务，下发《自治区人民政府政务公开办公室关于印发 2023 年全区政务公开工作要点落实台账的通知》（宁政

公开办发〔2023〕16号），要求各地各部门对照台账细化措施、逐项落实，并将落实情况或进展信息分别于2023年9月20日、12月10日前报送；自治区人民政府政务公开办公室实时跟进督查落实情况，对未按时完成的即时督促整改或通报约谈。同时，督促各地各部门抓紧制定本地区本系统政务公开工作要点，并在全区2023年政务公开工作要点印发后30日内在本级政府网站公开。

（二）信息处理费收取情况。2023年，自治区人民政府办公厅办理政府信息公开申请中未收取信息处理费。

本报告电子版可在宁夏回族自治区人民政府门户网站“政府信息公开年报”栏目查阅（<https://www.nx.gov.cn/zwgk/zc/>）。如有疑问或建议，请与自治区人民政府政务公开办公室联系（地址：银川市兴庆区解放西路361号；邮编：750001；电话：0951-6363838）。