

# 政府网站工作年度报表

(2021 年度)

填报单位:宁夏回族自治区人民政府办公厅政务服务改革办公室

网站名称	宁夏政务服务网		
首页网址	https://zwfw.nx.gov.cn/		
主办单位	宁夏回族自治区人民政府办公厅		
网站类型	专项网站		
政府网站标识码	6400000037		
ICP 备案号	宁 ICP 备 19000129 号	公安机关备案号	宁公网安备 64010402000 799 号
独立用户访问总量 (单位:个)	863429		
网站总访问量 (单位:次)	5084303		
信息发布 (单位:条)	总数	289	
	概况类信息更新量	0	
	政务动态信息更新量	289	
	信息公开目录信息更新量	0	
专栏专题 (单位:个)	维护数量	12	
	新开设数量	11	
解读回应	解读信息发布	总数 (单位:条)	0
		解读材料数量 (单位:条)	0
		解读产品数量 (单位:个)	0
		媒体评论文章数量 (单位:篇)	0
	回应公众关注热点或 重大舆情数量(单位: 次)	0	
	是否发布服务事项目录	是	

办事服务	注册用户数 (单位: 个)	7824000		
	政务服务事项数量 (单位: 项)	64973		
	可全程在线办理 政务服务事项数量 (单位: 项)	58257		
	办件量 (单位: 件)	总数	3002234	
自然人办件量		1789902		
法人办件量		1212332		
互动交流	是否使用统一平台	否		
	留言办理	收到留言数量 (单位: 条)	6881	
		办结留言数量 (单位: 条)	6881	
		平均办理时间 (单位: 天)	1	
		公开答复数量 (单位: 条)	6851	
	征集调查	征集调查期数 (单位: 期)	0	
		收到意见数量 (单位: 条)	0	
		公布调查结果期数 (单位: 期)	0	
	在线访谈	访谈期数 (单位: 期)	0	
		网民留言数量 (单位: 条)	0	
		答复网民提问数量 (单位: 条)	0	
	是否提供智能问答	是		
	安全防护	安全检测评估次数 (单位: 次)	5	
发现问题数量 (单位: 个)		235		
问题整改数量 (单位: 个)		235		

	是否建立安全监测预警机制	是	
	是否开展应急演练	是	
	是否明确网站安全责任人	是	
移动新媒体	是否有移动新媒体	是	
	微 博	名称	无
		信息发布量 (单位: 条)	0
		关注量	0
	微 信	名称	宁夏政务服务
		信息发布量 (单位: 条)	486
		订阅数	6057
其 他	名称: “我的宁夏” 政务 APP 用户数量: 6854896		
创新发展	<input type="checkbox"/> 搜索即服务 <input checked="" type="checkbox"/> 多语言版本 <input type="checkbox"/> 无障碍浏览 <input checked="" type="checkbox"/> 千人千网 <input checked="" type="checkbox"/> 其他 <u>1. 网站新增无障碍浏览功能, 并为便于老年人办事专门开设“老年人服务专区”, 为老弱群体提供更佳便捷、精准的办事服务。 2. 网站针对搜索功能进行了全面升级, 分为查询、办事、动态三大板块进行搜索, 做到网站信息全覆盖, 实现实时精准查询。 3. 网站升级智能客服, 扩大智能客服知识库范围, 提升用户智能话咨询体验。</u>		

单位负责人: 顾永清

审核人: 陆生宏

填报人: 冯云青

联系电话: 6363576

填报日期: 2022-01-24 15:00:00

备注: