

# 自治区民政厅

## 2020年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》第五十条之规定制作本报告。

### 一、总体情况

2020年，自治区民政厅政务公开工作坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，围绕自治区党委政府决策部署和民政重点工作，加大政策解读力度，主动回应热点问题，为服务“六稳”“六保”工作大局创优环境。认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，从建设法治政府和服务型政府以及保障人民知情权、参与权、表达权、监督权的高度，努力做好民政领域政府信息公开工作。

（一）主动公开政府信息。自治区民政厅及其下属单位共主动公开各项政府信息526件，其中政务动态信息更新量403件，政策性文件28件，配套政策解读7件，人大建议和政协提案办理情况48件。

（二）依申请公开政府信息。共收到依申请公开政府信息11件，4件申请后进行公开或部分公开，3件已主动公开，1件依申请公开后产生行政复议，1件因政府信息不存在无法提供，1件因涉及国家秘密不予公开，1件结转至下一年度办理。

（三）平台建设情况。不断强化“门户网站信息公开第一平

台作用”，积极主动适应新时代新要求，通过推进政府网站集约化管理，保证信息公开的权威性，推进公开平台的规范化。及时更新丰富网站内容，发布涉及政策法规文件、动态信息及其他应主动公开信息 526 条，通过发布消息、公告、政策解读等方式，增强民政信息发布的主动性和时效性。通过纸质、广播、电视等传统媒体平台，网络、微博、微信等新媒体平台，主动公开政府信息，答复公众询问，回应公众关切。规范“两微”管理，指定专人负责，及时发布各类公告、消息 656 余条。收到厅长信箱、微信、微博网上留言 110 余条，涉及问题 100 件，已全部办结。

（四）监督保障情况。加强对政府信息公开工作的组织领导，成立由厅长任组长、分管副厅长任副组长、机关各业务处（室）及厅属事业单位主要负责人为成员的政务公开工作领导小组，配备兼职政务公开工作人员 2 名，具体负责组织协调和日常工作。在民政厅网站及时更新信访投诉电话、监督电话、通讯地址、电子邮箱、邮政编码等；主动向社会公布全区社会救助服务热线电话、宁夏社会救助情况数据、经营性公墓年检结果、厅属事业单位招聘人员面试、拟聘用公告等；依法依规处理群众反映、举报的问题，积极主动接受社会各界监督。

## 二、行政机关主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	4	3	3
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增加	处理决定数量
行政许可	6	0	356
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增加	处理决定数量
行政处罚	63	0	186
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额（元）	
政府集中采购	11	3904014.19	

### 三、行政机关收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		10	0	0	0	0	0	10	
二、上年结转政府信息公开申请数量		1	0	0	0	0	0	1	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	5	0	0	0	0	0	5	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	2	0	0	0	0	0	2	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	1	0	0	0	0	0	1
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	1	0	0	0	0	0	1
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
4.无正当理由大量反复申请		0	0	0	0	0	0	0	
5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息		0	0	0	0	0	0	0	
(六) 其他处理	1	0	0	0	0	0	1		
(七) 总计	10	0	0	0	0	0	10		
四、结转下年度继续办理		1	0	0	0	0	0	1	

#### 四、因政府信息公开工作被申请复议、提起行政诉讼的情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚 未 审 结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚 未 审 结	总 计
1	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、政府信息公开工作存在的重要问题及改进情况

2020年，在自治区人民政府政务公开办公室的大力支持和帮助下，民政厅政府信息公开工作取得了一定的成绩，同时也存在许多不足，主要表现在：对一些社会关注、群众关切的信息，没有做到实时更新，影响了信息发布效果；政策解读方面虽然能够对出台的政策文件公开发布和解读，但个别文件解读不符合5个工作日内挂网发布的要求，政策解读产品少、图解比例偏低，存在政策解读形式单一的问题。下一步，我厅将积极做好以下几项工作：一是加强政府网站集约化建设。按照前台多样、后台联通的要求，推动政务新媒体及门户网站互联互通、整体发声、协同联动，推进政务新媒体与政府网站等融合发展，实现数据同源、服务同根，方便企业和群众使用。强化网络安全责任，抓好门户网站和政务新媒体安全防护。二是加强信息解读和回应，增强信息公开的实效。对社会救助、儿童福利、残疾人福利、老年人福利、养老服务、社会公益事业等社会关注度高，涉及群众切身利益，需要公众广泛知晓的政府信息，及时、高效、准确的在门户网站、微博微信公开，切实提高民政工作的透明度。持续推进政

务公开规范化建设，继续完善政府信息公开制度与考核机制；深入推进决策公开、执行公开、管理公开、服务公开、结果公开。三是加强解读产品的制作，做准做精做细解读工作。注重运用生动活泼、通俗易懂的语言以及图表图解、音频视频等公众喜闻乐见的形式提升解读效果。利用门户网站、微信公众号、微博等新媒体作为新的发布渠道，提升群众对各项政策的知晓率。

## 六、其他需要报告的事项

本报告由自治区民政厅办公室根据本单位政府信息公开工作情况编制而成，所列政府信息公开数据统计期限为 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日。本报告电子版可在民政厅门户网站（<http://mca.nx.gov.cn/>）查阅。如有疑问或意见建议，请直接与自治区民政厅办公室联系（地址：银川市金凤区阅福路 207 号；邮编：750002；电话及传真：0951-5915520；电子邮箱：[nxmztgk@163.com](mailto:nxmztgk@163.com)）。