

# 自治区商务厅

## 2020 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》《国务院办公厅关于政府信息公开工作年度报告有关事项的通知》（国办公开办函〔2019〕60号）要求，《自治区商务厅2020年政府信息公开工作年度报告》现予发布。

本报告由自治区商务厅办公室汇总本单位政务公开工作情况编制而成，所列政府信息公开数据统计期限为2020年1月1日至2020年12月31日。本报告电子版可在自治区商务厅门户网站（<http://dofcom.nx.gov.cn/>）查阅或下载。如有疑问或意见建议，可直接与自治区商务厅办公室联系。（地址：银川市兴庆区民族北街435号蓝泰广场A座；邮编：750004；电话：0951-5960686；传真：0951-5044239；电子邮箱：nxswttxx@163.com）。

### 一、总体情况

2020年，自治区商务厅认真贯彻国家和自治区全面推进政务公开工作决策部署，紧紧围绕自治区党委、政府中心工作及群众关注关切，积极做好商务领域政务公开，有力地提升了政务公开质量和实效。

（一）强化组织领导。按照《自治区商务厅政府信息公开工作制度》，明确商务厅政务公开工作领导小组职责，认真执行政务公开工作的任务，由主要负责人亲自把关，做好重大事项主动公开和依申请公开的审核签发工作；厅分管领导牵头做好重大政务公开事项的协调工作；厅办公室明确专人负责政务公开日常工作处理。同时将政务公开工作纳入商务厅效能考核指标，研究制定考核细则，赋分 5.5 分。

（二）落实公开制度。按照自治区商务厅关于加强互联网平台信息发布管理、会议开放、政务公开政策解读、信息公开审查等制度规范要求，进一步细化信息发布流程、规范会议开放程序、增强解读回应实效，加大公开保密审查力度，切实提升了商务厅政务公开质量。

（三）加强平台建设。改版商务厅官方网站，积极对门户网站栏目设置进行优化调整，对现有的 22 个网站、专栏、新媒体等各类信息公开发布平台进行梳理，明确定位，整合关停引流运营不足和运行乏力无效的“僵尸类平台”，优化升级未满足现有业务需求的系统，整合形成了 1 个网站（商务厅官方网站）、1 个客户端（商务厅官方微信客户端）、1 本杂志（《宁夏今日商务》杂志）、2 个视频发布账号（商务厅抖音官方账号和宁夏商务厅视频号）的“1112”信息发布格局，不断强化发布、传播、互动、引导、办事等功能，内容涵盖商务政策、招商推介、消费促进、展会资讯、调研考察、机关党建等，为企业和群众提供权威、及时的宁夏商务资讯。2020 年，我厅官网已发布信息 6569 条，点

击量达 255 万人次；微信公众号发布信息 1498 条，同比增长 68%，粉丝累计达 9172 人，同比增长 172%。“宁夏商务厅”抖音号发布短视频 143 个，吸粉 8.4 万人次。

（四）加强政策解读。商务厅牵头出台有关重要政策意见前，均发文征求自治区有关部门、涉及市县意见，或组织召开座谈会听取上述部门及有关专家、协会、典型企业等意见建议，经修改完善后提交党组会及上级部门审定；政策正式发布后，通过召开业务培训会、发布政策解读稿等多种形式进行宣讲解读。2020 年度，我厅共制发政策性文件 5 项，主动公开 5 项，按要求发布政策图解 5 项。

（五）积极回应关切。按照“属地管理、分级负责”和“谁主管、谁负责”原则，初步建立了舆情收集、研判、处置和回应机制。加强对拍卖、商业单用途预付卡等舆情监测重点行业、重点环节的摸底调研、事中事后监管办法起草制定等工作，多措并举防范舆情风险。组织专人对商务厅门户网站、宁夏商务微信公众号、商务厅抖音号等信息载体进行检查，切实加强舆情监测工作，2020 年，商务厅门户网站、微信公众号和抖音号发布的信息未发生舆情事件。厅门户网站，“政民互动”“厅长信箱”栏目得到优化，开设了“热点访谈”“意见征集”等专栏，畅通投诉举报、利益诉求等渠道，完善了公众意见反馈互动机制。2020 年，商务厅共接到“厅长信箱”和“依申请公开”来信 25 件，均及时答复，积极回应社会关切。

（六）规范财政信息公开。严格落实关于加强财政预决算领

域政务公开的要求，进一步加大政府预决算信息公开力度，完善了商务厅门户网站财务公开专栏并置顶首页，主动公开了 2019 年度部门决算、项目支出绩效自评表，2020 年度部门预算及预算绩效目标，公开内容包括：本部门（单位）职能、机构设置、财政拨款收支情况、一般公共预算收支情况、机关运行经费情况、“三公经费”支出情况、绩效管理工作的开展及绩效自评情况、商务厅政府购买服务指导性目录等，方便公众查阅监督。做好政府采购信息公开，2020 年度商务厅通过宁夏政府采购网实施的政府采购项目 28 个。

（七）推进商务重点领域信息公开。结合商务工作特点，重点做好扩大开放、消费品市场运行、招商引资等领域信息公开公示。在门户网站上定期发布消费品市场、对外经贸运行情况。同时，依托商务部商务预报系统，在“宁夏商务预报”平台发布有关批发、零售、住宿、餐饮、旅游、文化、体育、养老、家政等领域消费类信息 2920 条。推进“脱贫攻坚”信息公开，坚决履行好脱贫攻坚政治责任，进一步加大商务扶贫力度，积极开展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接政策研究，并通过厅门户网站主动公开，发布、转载各类脱贫攻坚信息 200 余条。

（八）深化政务服务“放管服”改革信息公开。一是坚持法定职责和动态管理相结合，认真落实国务院、自治区人民政府、商务部关于政务服务事项保留、变更、新增、划转、取消、下放的相关决定，及时全面梳理更新本机关及市县商务系统直接面向社会公众提供的具体政务服务事项目录清单，细化具体办理事项。

2020年，全区商务系统承接商务部指定地方调整、保留事项9个、自治区级下放市级行政许可事项1个，保留、新增行政确认事项2个，优化保留其他许可事项14个，取消行政许可、确认、其他许可事项7个。目前，全区商务系统共有政务服务事项主项27项，其中自治区级17项，市县级10项；子项及办理项43个，其中自治区级24项，市县级19项。及时将更新后的政务服务事项目录清单和相关决定通过“宁夏政务服务工作平台”和本厅官网进行公布。二是纵深推进“不见面马上办”，目前，商务厅24个政务服务办理事项中，23个实现了“不见面马上办”“零跑腿”，“不见面”率达到96%，6个事项实现了全程网办，8个事项的所有信息同步推送到了“我的宁夏”手机“APP”，实现了“掌上办”与宁夏政务服务外网，宁夏政务服务外网与商务部业务系统统一平台互联互通，无缝链接。2020年全年共办理政务服务事项866件，全部提前办结。三是制定并公布《自治区商务系统开展“证照分离”改革全覆盖试点实施方案》，对“对外贸易经营者备案登记”等7个事项按照直接取消审批、实行告知承诺制、进一步优化审批服务等方式进行了改革，严格按照“四级四同”要求，对照“三减一提升”事项办理流程、办理时限、申请材料等进行了细化精简，行政审批、行政处罚事项进行“双公示”，方便群众查询。

（九）加强建议提案办理结果公开。2020年，由商务厅承办自治区人大建议、政协提案共48件。其中，人大建议12件（其中：主办8件，协办4件）；政协提案36件（其中：主办20件，

协办 16 件)。截至年底，所有建议提案已全部办结，办结率达到 100%。主办件全部反馈给代表委员，协办件全部向主办单位及时提交了协办意见，并将主办件答复和 2020 年建议提案办理总结在商务厅门户网站“建议提案”专栏全部公开。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	5	5	21
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	10	-2	19
其他对外管理服务事项	6	+3	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	

政府集中采购	28	6185.8 万元
--------	----	-----------

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为: 第一项加第二项之和, 等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		6	0	0	0	0	0	6	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本 年度办 理结果	(一) 予以公开	4	0	0	0	0	0	4	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)		0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	2	0	0	0	0	0	2	
	2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0	

		3. 补正后申请 内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不 予处理	1. 信访举报投 诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公 开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由 大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机 关确认或重新 出具已获取信 息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理		0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、推进公开工作存在的问题及 2021 年工作思路

2020 年，商务厅政府信息公开工作平稳有序，商务工作的公开透明取得了一定成效，但对照全面政务公开要求及公众期望，还存在一些不足和差距。如：在政策公开方面，解读形式不够生动，缺乏本部门主要负责人带头解读的内容；对回应群众关切方面，存在答复不够规范的现象。

2021 年，自治区商务厅将按照自治区统一部署要求，继续加大政府信息公开工作力度，重点做好以下工作：一是认真落实



**政府信息公开日活动。**在重要政策文件出台前及时向社会公布决策草案、起草背景和决策依据等，广泛征求收集意见，并根据需要主动邀请各方代表列席有关会议，增强决策透明度。**二是加大公开力度。**坚持“公开为常态，不公开为例外”的原则，对商务领域的重要工作、重大事项、重大决策，均按照公开管理制度及时进行公开，坚持把群众最关心、最需要了解的事项公开作为政府信息公开的重点。**三是丰富政策解读形式。**严格落实政策解读相关要求，主要采取视频、动漫、图解方式对政策文件进行解读，提升解读的准确性、权威性、贴近性。确保政策文件采用视频、动漫、图解（三者任选其一）解读达到100%。**四是加强业务培训。**组织开展政务公开培训学习，加强对政务公开相关政策理论学习和业务研究，提高处理政务公开工作的能力和水平。