

自治区退役军人事务厅

2020 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》《宁夏回族自治区实施〈中华人民共和国政府信息公开条例〉办法》规定，《自治区退役军人事务厅 2020 年政府信息公开工作年度报告》现予发布。

本报告根据自治区退役军人事务厅 2020 年度政府信息公开工作开展情况编制。本报告所列数据的统计期限为 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日。如对本报告有疑问或意见建议，可直接与宁夏回族自治区退役军人事务厅办公室联系。地址：银川市金凤区阅福路 205 号（邮编：750002，电话：0951-3808596；传真：0951-3807015；电子邮箱 nxtyjrtbgs@163.com）。

一、总体情况

2020 年自治区退役军人事务厅坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习党的十九届二中、三中、四中全会精神，全面贯彻习近平总书记关于退役军人工作重要论述和视察宁夏重要讲话精神，坚决落实党中央决策部署和自治区

党委政府工作要求，弘扬奋斗精神，践行首任之责，不断加大公开力度，提升政府信息公开工作水平，为推动全区退役军人事务工作实现高质量发展提供坚强保障。

（一）不断加强阵地建设。认真落实中央、自治区关于政务公开工作的有关部署要求，定期听取汇报，持续加大投入，及时研究解决工作中存在的突出问题。进一步加强自治区退役军人事务厅门户网站和自治区退役军人事务厅微信公众号建设，按照“优质、高效、便民、实用”原则，优化展示效果，完善发布机制，改善用户体验，发挥公开窗口作用，全面提升平台传播力、引导力、影响力、公信力。于3月初正式上线运行自治区退役军人事务厅门户网站，结合工作实际，在门户网站上开设“网上祭英烈”“双拥模范城（县）创建”等专栏专版，加大微信公众号政策法规、规章制度宣传普及力度，定期发布“微动漫”向公众解读《退役军人保障法》。严格做好网站、公众号日常管理和定期检查，确保不发生各类问题。厅户网站2020年共发布信息265余条，官方微信公众号订阅用户数增至4660个，发布信息151条，阅读量超过22.1万次。

（二）突出做好新闻宣传。进一步完善新闻发布机制、优化稿件审签流程，统筹做好新闻媒体宣传报道。在宁夏电视台新闻联播开设“带着深厚的感情做好退役军人工作”栏目，策划系列专题对退役军人事务系统成立两年多来取得的工作成效、总结的

经验做法进行报道，进一步鼓舞广大干部职工干事创业的热情和激情。在《宁夏日报》开设“优秀退役军人风采”栏目，挖掘优秀“兵支书”、农村致富带头人、创业就业典型等进行报道，引导广大退役军人干一行、爱一行、成一行。在宁夏新闻网对“十四五”提出的“稳心筑魂”“强基筑垒”“兴业筑梦”“红星筑桥”工程进行系列报道，深入推进“四区”建设，打造退役军人高质量发展的新高地。安排、协调全国模范（最美）退役军人参加中央电视台《老兵你好》栏目录制，大力培树宁夏优秀退役军人典型代表。不断创新宣传模式，策划制作多部短视频，通过微信公众号等平台推送，全方位、多角度、立体化宣传退役军人工作和优秀退役军人，在全区上下营造学先进、当先进的良好氛围，引导退役军人不忘当兵初心、保持军人本色，立足本职岗位学习成才、建功立业。

（三）切实加强政策解读。退役军人事务部紧跟各项政策文件出台进度，加强常态化政策解读，在各主流媒体刊播权威政策解读问答，全网推送解读文章和专家点评，强化互动传播，提升解读实效。积极开展《关于加强军人军属、退役军人和其他优抚对象优待工作的意见》、《关于做好烈士亲属异地祭扫组织服务工作的意见》等10余项政策文件的发布解读，全年在部官方网站刊发政策解读9篇。对接媒体记者上门采访事宜30余次，邀请人民日报、新华社、中央广播电视总台、光明日报、解放军报

等主流媒体在重要版面、时段推出系列报道，发布政策解读文章40余篇，取得良好效果。

（四）依法公开重点事项。一是做好财务公开。按照中办、国办《关于进一步推进预算公开工作的意见》和自治区党委、政府有关要求，在厅门户网站首页开设“财务公开”专栏，及时公开2019年度部门决算和2019年度项目支出绩效自评表。经自治区财政厅批复，自治区退役军人事务厅2020年度部门预算合计33041.9万元，其中人员886.93万元、公用经费154.87万元、项目支出32000.1万元。2019年度自治区退役军人事务厅收入合计32186.84万元，本年支出合计28402.05万元，其中基本支出10563.24万元、项目支出27345.72万元。二是做好招考信息公开。根据自治区党委组织部工作部署，2020年度退役军人事务厅在面试、确定招录人选等环节，按要求在自治区退役军人事务厅门户网站先后发布公告或进行公示6次。招录工作开展期间，咨询监督电话24小时开通，随时接受社会监督。三是做好建议提案答复公开。退役军人事务部把人大代表建议、政协委员提案办理和推进实际工作有机结合起来，不断改进退役军人工作，切实推动相关问题解决。坚持开门办理，围绕重点建议提案。2020年，退役军人事务部共承办建议提案2件，已全部按时办理完毕，并在部官方网站政府信息公开专栏公开相关建议提案答复，及时回应社会关切。四是做好政策答疑释惑。设立政策咨询、部分退

役士兵社保接续等电话咨询服务平台，为广大退役军人提供退役军人事务工作领域的政策咨询、信息查询、办事指南、投诉举报等服务，及时解答了群众关切。全年共办理领导信箱网民留言21件，电话政策咨询累计超过1.5万个。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	5	5	5
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	5	8203820 元	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
4. 无正当理由大量反复申请		0	0	0	0	0	0	0	
5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息		0	0	0	0	0	0	0	
(六) 其他处理	0	0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议				行政诉讼										
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2020年，自治区退役军人事务厅政府信息公开工作在自治区政府政务公开办公室业务指导下，虽然取得了一定的成绩。但对照新修订的《条例》要求，仍然还存在一些问题，主要是厅门户网站还需要进一步完善，公开机制还需要进一步健全。下一步，我们将主要从以下几个方面加强和改进工作：

一是进一步加强门户网站建设，提高主动公开质量。按照国务院办公厅和自治区有关要求，进一步规范退役军人事务厅门户网站建设工作，加强主动公开信息的管理和维护，发挥好网站作为政府信息公开第一平台的作用，向公众提供更加及时准确的政府信息。

二是进一步提升信息公开质量，确保发布解读效果。在做好

依法主动公开有关工作同时，按照《条例》第二十二条要求，发挥主观能动性，不断丰富主动公开内容，满足公众对政府信息的需求。同时，对涉及公众利益调整、需要公众广泛知晓或需要公众参与决策的法规政策类信息，加强宣传解读。

三是进一步推动机制健全完善，不断增强业务能力。严格贯彻落实《条例》和自治区有关政务公开工作的规章制度，修订完善自治区退役军人事务厅有关政务公开工作和政务新媒体使用的各项规章制度，推动政府信息制作、主动发布和解读等程序有序衔接。