

# 自治区信访局

## 2020年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》第五十条之规定制作本报告。

### 一、总体情况

2020年，自治区信访局政务公开工作坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，围绕自治区党委和政府决策部署及重点工作，加大政策解读力度，主动回应热点问题，为服务“六稳”“六保”工作大局创优环境。认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》《宁夏回族自治区实施〈中华人民共和国政府信息公开条例〉办法》，坚持以公开为常态、不公开为例外，深入推进决策、执行、管理、服务、结果“五公开”，有效保障人民群众知情权、参与权、表达权和监督权。

#### （一）认真研究部署，着力夯实政府信息公开工作基础。

一是领导高度重视，研究部署工作。我局将政务公开工作纳入年初制定的《信访工作要点任务分工方案》，坚持局主要负责同志研究部署、分管领导抓好落实。召开局务会议，听取政务公开工作汇报。分管副局长带头履行信息发布、审核把关等职责，形成了主要领导亲自抓、分管领导具体抓的工作机制。

二是明确责任部门，细化任务分工。根据“三定”规定，由办公室负责统筹、安排、推进信访局政务公开工作，信息中心负责网站建设管理以及公开信息的发布、更新工作。进一步做好政务公开保障，配备了工作人员和办公设施。

三是编制公开目录，推动信访工作标准建设。以宁夏信访工作标准化为契机，依据政府信息公开目录，明确了编制目的、入编范围、目录更新、目录索引、公开目录等事项，将部门机构职责、主要职责、内设机构、信访事项办理流程以及联系方式等全部列入公开目录。

四是加强法规宣传，注重人员培训。组织相关处室工作人员学习贯彻落实《政府信息公开条例》，纳入到我局政务公开工作实施方案中。积极参加自治区政务公开办公室组织相关会议，及时向局机关全体干部传达自治区政务公开工作的相关要求，进一步提升政务公开工作人员的责任心和业务能力。

## （二）加强公开平台建设，着力打造多渠道公开载体。

我局坚持以门户网站为主平台，以新闻发布会以及政务新媒体等为辅助手段，着力搭建高效便捷、渠道多元的公开载体，为公众获取信访部门政府信息提供更加便利的条件。

一是加强网站建设。2020年，我局以网站建设为重点，着力拓展提升平台功能。3月，全区信访业务智能辅助系统正式上线运行，本次上线运行业务办理子系统，新老系统数据交换完毕，实现信访事项登记、受理、办理、督办、汇报审核等业务流程，含查询统计、质量评估、决策分析、门户管理4个子系统。对“政府信息公开”专栏进行了调整优化，安排专人对局长信箱进行管

理，及时汇总社会各界的意见建议，按时答复群众，回应群众关注的热点和信访工作。进一步对“网上依申请公开”栏目系统提示功能进行了优化升级，增强了系统操作的便利性。同时进一步优化了“公告栏”，对主动公开的制度文件，实现可复制可下载，方便群众获取保存信息。做好技术衔接，及时更新数据，保障局门户网站与自治区政府网的互联互通。积极推进局门户网站和投诉受理平台改版工作；9月份，根据国家信访局新的信访事项内容分类上线的要求，完成了系统升级改造。11月份，根据自治区党委政法委《推进基层整合网络管理和指挥平台工作方案》要求，协调开发公司主动对接，按期完成与基层指挥平台对接工作。

二是全力打造政务新媒体矩阵。2020年，我局对门户网站和微信公众平台进一步完善升级，积极发挥微信公众平台“微课堂”和“微官网”作用，与市、县信访部门微信公众号，形成了区、市、县（区）三级微信矩阵。在快捷发布重点工作推进情况、信访工作制度改革情况以及信访法治化宣传等方面发挥了重要作用，我局门户网站全年发布各类信息744条，访问总量超过20万次。微信公众平台全年发布各类信息总量为401条，订阅用户总数5480人。今日头条平台全年发布宁夏信访各类信息总量为63条，订阅用户总数3059人。

三是积极推动信访事项“掌上办”。完善信访事项网上办理服务功能，依托微信公众平台，以“宁夏信访”APP为统一移动客户端，推动信访事项“掌上办”，有效提高群众办事效率。全年共办理群众通过手机APP提交的信访事项1811件。8月份，针对国家信访局通报我区网上信访占比较低的问题，将投诉受理

平台接入“我的宁夏”政务 APP，截至 2020 年底，全区网上信访占比达到 63.6%。网上信访及时受理率、按期答复率、群众满意率分别达到 99.33%、98.14%、93.24%，同比均有提升。

四是全力做好信息宣传工作。认真完成局门户网站、微信公众平台维护和信息发布工作，在信息审核方面，建立了“三审三校”制度，对发布的每条信息，先由信息员组稿，由分管处室负责人核稿，再送分管副局长审签；信息制作完成后，由信息制作人员、审核员、分管处室负责人对信息的图片制作、文字内容进行反复校对，确保内容准确，表述规范。2020 年自治区政务公开办对门户网站和政务新媒体检查通报中，我局门户网站、政务新媒体各项指标均 100%合格。自治区党委网信办多次开展的政治类信息发布错误整改、“三化”问题整改通报中，我局都是零问题。

### （三）聚焦专项工作，持续推进公开深度和广度。

一是提升解读水平。“一网一微一端”新媒体平台，对于出台的政策性和规范性文件，及时发布，并做好政务公开解读。按要求将有关内容上传到门户网站政务公开平台“文件公开”栏目中进行公开。全年共发布各类解读信息 22 条。

二是着力提升领导信箱留言办理质量。认真办理人民网地方领导留言，规范答复每件网民留言，做到五级审核，严督严审，切实做到严把政治关、法规关、内容关、程序关。全年办理网民给自治区党委书记、政府主席留言 1366 条，该项工作得到人民网充分肯定，2020 年被评为“活力奋进单位”。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	2	1	4
第二十条第（五）项			
信息内容	上年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	6	137.41 万	

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息		0	0	0	0	0	0	0	
(六) 其他处理	0	0	0	0	0	0	0		
(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0		
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼										
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉					
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	
1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1

#### 五、主要问题及改进情况

2020年，自治区信访局在推进政府信息公开方面取得了新进展，但也存在一些不足和薄弱环节，主要表现在：门户网站政务公开栏目设置需要进一步优化升级；信访工作宣传力度有待提升；信息发布实时上传有待提速等。2021年，自治区信访局将始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实自治区党委和政府关于政务公开工作的各项决策部署，立足新时代政府信息公开工作新要求，不断强化措施、创新形式，进一步提高公开能力和水平。重点抓好以下工作：

一是加强学习培训。加强信访干部政府信息公开工作知识的学习和培训力度，以强化公开意识、提升公开能力为重点，适时邀请我区政务公开工作的专业人员，开展全区信访系统政务公开工作培训，进一步提升培训层次，扩大培训范围，增强培训效果，提高政务公开队伍专业化水平。

二是进一步拓展政务公开广度和深度。进一步加强主动公开工作水平，健全信息公开动态调整机制和工作联络机制，加强业务培训，强化督查检查。积极邀请社会公众和相关部门参与有

关信访事项研究，提高决策科学化和透明度。加强重点工作信息公开力度，及时公开重点任务进展情况，推动任务落实，加强社会监督，赢得社会支持。

三是进一步优化政务公开服务效能。不断加强政策梳理整合，优化栏目设置，健全多媒体渠道，充分利用新闻发布会、图片、动漫、视频等多媒体丰富解读形式，满足群众需求，提高多元化解读水平。加强政民互动，提供便民化、智慧化、个性化服务，切实做到及时回应关切，及时解决诉求，提高办事服务水平。畅通依申请公开渠道，进一步规范依申请公开工作。

四是强化监督检查。进一步压实政务公开工作责任，定期对各业务处室政府信息公开落实情况进行监督检查。加强发文审核，将政府信息公开属性审核作为发文审核的必经程序，推动发文内容主动公开、及时上传更新。

## **六、其他需要报告的事项**

本报告由自治区信访局办公室根据本单位政府信息公开工作情况编制而成，所列政府信息公开数据统计期限为 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日。本报告电子版可在自治区信访局门户网站（<http://xf.nx.gov.cn>）查阅或下载。如有疑问或意见建议，可直接与自治区信访局办公室联系。（地址：银川市解放西街 363 号，邮编：750001，电话：0951-6363953；传真：0951-6363957。）