

# 自治区市场监管厅 2019 年度 政府信息公开工作年度报告

依据《中华人民共和国政府信息公开条例》第五十条之规定，制作本报告。

## 一、总体情况

2019 年，我厅深入贯彻《中华人民共和国政府信息公开条例》《宁夏回族自治区实施〈中华人民共和国政府信息公开条例〉办法》，认真落实自治区政府政务公开办关于政府信息公开工作的系列部署，结合机构改革，围绕市场监管职能，积极主动开展政府信息公开工作，依法受理和解决群众在信息公开方面的各类诉求，稳步推进政府信息公开工作的规范化、制度化和标准化管理，为提升全区市场监管工作和服务水平发挥了积极作用。

**一是加强组织领导，完善制度保障。**制定印发了《自治区市场监管厅政府信息公开工作暂行管理办法》（以下简称《办法》），确定由厅办公室为政务信息公开工作的主管部门，具体负责组织协调和日常工作。按照“谁主管、谁公开、谁负责”的原则，把信息公开工作列入效能考核中，将各项任务分解落实到相关部门，充分发挥自治区市场监管厅门户网站和“宁夏市场监管”

微信公众号等网络媒体作用，设立业务信息查询办理窗口和平台，形成了领导小组统一领导、办公室归口管理、职能部门各负其责的工作机制。厅领导高度重视政府信息公开工作，把政务公开工作与市场监管业务工作同部署、同推进、同考核，按照《办法》细划责任分工，确保各项任务有效落实。

**二是拓宽公开范围，加大公开力度。**根据政务公开工作相关要求，梳理并完善我厅政务信息公开内容，按照市场监管法定职权，及时、主动公开各项重点工作任务。全年通过门户网站主动公开信息 1122 条，通过国家企业信用信息公示系统（宁夏）主动公开信息 129 万余条，通过微信公众号、今日头条等政务新媒体主动公开信息 470 条，通过各级各类报刊电视发布信息数量 1000 余条。推进市场监管公开透明，围绕加强事中事后监管，推行“双随机一公开”监管模式，及时公开随机抽查事项清单及抽查结果等，全面推动“阳光执法”。加强财务公开主动公开了原自治区工商局、原自治区质监局 2018 年决算和 2019 年预算信息。

**三是把握重点，回应社会关切。**我厅把服务经济社会发展、保障市场安全以及回应人民群众关注、关切作为政府信息公开重点，主动做好重点工作及重点领域政府信息公开工作，确保公开内容及时性和准确性。根据“三定方案”及时公开了各处（室）职责及电话，便于群众咨询和监督。保持 12315 热线电话 24 小时畅通，随时接受人民群众的咨询和投诉，全年共各类投诉举报信息 98663 件，累计为消费者挽回经济损失 1635.4 万元。办理

信访件 45 件、领导信箱留言 61 件，全部妥善答复，满意率 100%。以群众关注的食品药品、特种设备、产品质量安全为重点，加大监督检查力度，及时公开各类抽查、检查通报 27 条。利用“3.15”活动、“质量月”、“食品安全周”、特种设备“安全生产月”等节点，现场解答、普及各类法律法规及安全知识，通过门户网站及微信平台向社会发布风险警示，保障消费者合法权益不受侵害。

**四是紧贴民生，强化重点领域工作落实。**2019 年我厅紧紧围绕“放管服”改革，全面推进全程电子化登记，持续压缩企业开办时间、优化企业注销办理流程、压减行政许可、治理乱收费等方面的信息公开工作，助力打造良好的营商环境。在市场监管领域健全以“双随机、一公开”监管为基本手段、以重点监管为补充、以信用监管为基础的新型监管机制，全年通过“国家企业信用信息公示系统（宁夏）”公示严重违法失信企业 26 家、列入异常名录市场主体数量 116994 户、“双随机”抽查检查信息 14668 条、企业年报信息 319640 条、行政处罚 649 条，浏览量达到 9989.5 万余次、查询量到达 53.8 万余次，公示数据量 47G。着力简化企业开办手续，压缩企业开办时间，推动各类许可事项“一网通办”，推进市场准入便利化。围绕群众关心的热点问题，持续加强食品药品、特种设备、产品质量安全等涉及群众切身利益的监管信息公开，发布食品安全监督抽检结果公示信息 50 期，舆情周报 15 期，投诉举报数据分析 4 期，专利统计月报 12 期，较好地完成了相关信息公开工作任务。

**五是做好政策解读工作。**对出台的重要政策性文件,按照“谁起草、谁解读”的原则,做到政策性文件与解读方案、解读材料同步组织、同步审签、同步部署。全年在网站上公开政策解读11条,解读内容包括起草背景、目标任务、主要内容等方面。组织召开《贺兰山东麓葡萄酒技术标准体系》地方标准新闻通气会,通报了该标准出台的背景意义及制定、发布、实施的相关具体情况。

**六是做好人大代表建议和政协提案办理结果的公开工作。**认真贯彻落实人大代表建议和政协委员提案办理结果公开的各项要求,积极做好自治区人大代表建议和政协委员提案办理及结果公开工作。2019年,交由我厅办理的建议、提案共42件,其中主办的人大代表建议1件、政协提案8件,协办的建议和政协提案33件。

**七是积极开展政府信息公开监督保障及教育培训。**认真学习贯彻新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》,通过“市场监管大讲堂”等多种形式在系统内组织有关政府信息公开的业务培训,积极总结经验、定期组织自查,全面提高有关工作人员的业务能力和工作水平。聘请第三方对我厅政府信息公开工作进行监测,及时反馈监测中发现的重点问题,确保我厅政府信息公开工作及时、准确。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	90	8281
其他对外管理服务事项	0	21	5136
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	4	9
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	2	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	36	4623.47 万元	

（备注：因机构改革，我厅于2018年11月13日挂牌成立，“本年增/减”即为“2019年数量”。）

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		3						3	
二、上年结转政府信息公开申请数量								0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	3						3	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)							0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密							0
		2.其他法律行政法规禁止公开							0
		3.危及“三安全一稳定”							0
		4.保护第三方合法权益							0
		5.属于三类内部事务信息							0
		6.属于四类过程性信息							0
		7.属于行政执法案卷							0
		8.属于行政查询事项							0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息							0
		2.没有现成信息需要另行制作							0
		3.补正后申请内容仍不明确							0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请							0
		2.重复申请							0
3.要求提供公开出版物								0	

		4.无正当理由大量反复申请													0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息													0
	(六)其他处理														0
	(七)总计		3												3
四、结转下年度继续办理															0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
					4	0	0	0	4	4	1	0	0	5

#### 五、存在的主要问题及改进情况

2019年，我厅在推进政府信息公开工作上取得了一些成绩，但还存在一些不足：政府信息公开工作机制有待完善，部分处室对政府信息公开的主动性及公开内容的质量还需提升，公开信息的形式还比较单一，政策解读形式还不够生动活泼，意见征集形式不够丰富等。2020年，我厅将按照自治区政务公开办的要求，继续狠抓政府信息公开，重点做好以下工作。一是进一步完善政府信息公开制度体系。规范依申请公开工作，健全接收、登记、办理、答复等工作流程，完善政府信息公开目录，依法保障公民、

法人和其他组织获取政府信息的权利、营造社会公众充分知情、有序参与、全面监督的良好氛围。二是进一步提高主动公开质量。围绕公众关注度高的食品、特种设备、产品质量安全、价格监管、消费维权等领域，加大主动公开力度，提高公开信息质量。三是进一步提高政策解读实效。创新解读形式，将“政策语言”转化为通俗易懂的“群众语言”，增强政策宣传解读的实效。四是进一步丰富意见征集形式。在制定涉及企业经营发展等市场监管领域重要政策文件时，采取座谈会、听证会、实地走访、书面征求意见等形式突出涉企意见征集，广泛征求意见。

## 六、其他需要报告的事项

宁夏回族自治区市场监督管理厅网站网址为 <http://scjg.nx.gov.cn/>，如需了解更多政府信息，请登录查询。

自治区市场监督管理厅

2020年1月23日

（此件公开发布）