

自治区人民政府办公厅 2019 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》规定，自治区人民政府办公厅编制了《2019 年政府信息公开工作年度报告》，本报告根据 2019 年以自治区人民政府和政府办公厅名义开展政府信息公开工作情况编制而成。

一、总体情况

2019 年，自治区人民政府办公厅以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，全面贯彻落实党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，按照自治区党委和政府关于全面推进政务公开的部署要求，坚持以公开为常态、不公开为例外，深入推进决策、执行、管理、服务、结果“五公开”，完善体制机制，规范平台载体，强化信息管理，加强政策解读，全面推进政府信息公开，有效保障人民群众知情权、参与权、表达权和监督权。

（一）强化政府信息公开制度保障。一是加强组织领导。2019 年 3 月，自治区政府常务会议专门研究政务公开工作，研究审定了重点领域政务公开方面的 3 份重要文件，政府主要领导作了部署要求。政府办公厅党组 5 次专题听取政务公开工作汇报，作出具体工作安排。二是加强工作保障。自治区人民政府办公厅机构改革后，及时调整职责设置，明确政府信息公开相关处室职责，配齐配强工作人员，确保政府信息公开工作任务明确、责任明确。

列出政务公开工作专项经费，纳入部门预算，保障政府信息公开工作运转。**三是**加强依法公开。新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》发布后，及时组织学习，通过新旧条例对比、研讨等方式，深化认识，促进落实。修订《自治区人民政府办公厅政府信息公开指南》、依申请公开等制度，动态调整政府信息公开目录，补充调整相关栏目，确保政务公开各项工作依法推进。**四是**加强业务培训。积极参加国务院办公厅政府信息与政务公开办公室组织的全国 2019 年政务公开培训。组织业务骨干到银川市、固原市、青铜峡市等地和自治区教育厅、自然资源厅等部门开展政务公开专题培训 26 场次，培训干部 3000 余名，有力提升了政务公开队伍的业务水平。**五是**加强考核考评。将“政务公开”纳入年度自治区人民政府办公厅处室效能目标管理考核，单独列项实施，制定考核细则，建立年初建账、年中查账、年底交账的台账式考核机制。

（二）推动行政权力运行全程公开。**一是**决策公开。落实《自治区人民政府工作规则》，将自治区政府全体会议、常务会议及部门重要会议讨论决定事项、制定的政策文件，除依法不予公开之外的全部及时公开。2019 年，自治区人民政府召开常务会议 24 次，审定出台规范性文件 25 件，均按程序通过自治区人民政府门户网站专栏和政府公报等平台予以公开。落实重大行政决策预公开制度，对涉及公共利益、公众权益和需要社会广泛知晓的重要改革方案、重大政策措施、重点工程项目等，除依法不予公开的外，在决策前向社会公布决策草案、决策依据，广泛征集意

见建议。二是服务公开。围绕“放管服”改革，充分发挥宁夏政务服务“一张网”、我的宁夏 APP、实体政务大厅等作用，加大减税降费、“证照分离”改革、工程建设项目审批制度改革等公开力度。推行市场主体和个人全生命周期的事项公开，在宁夏政务服务综合平台同步录入“四级四同”事项 4955 项、涉及 500 多万条具体数据，实现政务服务事项应上尽上、数据同源、同步更新。“我的宁夏”APP 实现 600 多个事项“指尖办”、3200 多个服务“掌上查”，推动政务服务事项“现场办”“网上办”向“掌上办”拓展。三是结果公开。做好人大代表建议和政协委员提案办理过程、结果公开。2019 年，自治区政府系统承办人大代表建议 208 件、政协委员提案 429 件，通过自治区政府领导督办、热点建议提案跟踪督办、重点建议提案复文审查等方式，强力推进办理，转交的建议提案已全部办理并答复，办理结果通过政府门户网站予以公开。同时，加强重大决策、重要政策执行情况公开，适时公开督查报告，接受公众监督。

（三）提升公开平台建设管理水平。一是规范政府网站建设。按照国务院办公厅相关文件要求，提升政府网站运维管理水平，结合集约化平台建设，优化自治区政府门户网站栏目设置和功能设计，网站的可视感、互动性和服务能力明显提升。二是规范网站信息内容发布。严格执行信息发布管理制度，自治区政府门户网站发布信息 9600 余条，访问量达 174 万余人次。抓实“宁夏政府网”“宁夏政务服务”等微信公众号和宁夏政务发布微博运营，健全内容发布审核机制，严控审批流程，规范内容发布，2019

年，微信公众号发布各类政府信息 2000 余条。三是提升政府公报编发标准。严把保密审查、筛选编辑、校对审读等关口，规范政府公报编发，2019 年出刊 24 期，编校 140 万余字，实现内容“全覆盖”和编校“零差错”。

（四）规范政府信息依申请公开。根据新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》规定，及时更新调整政府信息依申请公开指南。健全政府信息公开申请登记、审核、办理、转办、答复、归档等工作制度，建立依申请公开专用章制度，刻制启用“宁夏回族自治区人民政府办公厅政府信息公开专用章”，规范办理流程、畅通受理渠道、完善会商机制，确保依申请公开工作依法推进。2019 年，办理答复公民、法人和其他社会组织向自治区人民政府及办公厅提交的政府信息公开申请 105 件，办理数量是 2018 年度的 5 倍。

（五）全面提升政策解读实效。印发《关于进一步加强政策解读有关事项的通知》，明确解读范围、主体，规范解读程序，按照文字解读达到 100%，图解达到 80%，开展多种形式的政策解读，做到解读全覆盖。2019 年，紧盯自治区重要文件发布，牵头制作发布《推进重大建设项目批准和实施领域政府信息公开的实施意见》等重要文件图解 46 篇。

（六）严格公开属性源头审查。落实《关于进一步规范公文标识政府信息公开属性有关事项的通知》（厅发〔2017〕17 号）要求，对通过“自治区人民政府政务协同办公平台”和纸质签批的自治区人民政府及政府办公厅拟制的公文类政府信息进行公开

属性审核，实现了公文类政府信息公开属性标识规范化和制度化。2019年，办理公文公开属性复核430件。

（七）及时回应公众合理诉求。会同自治区党委宣传部、网信办等部门，建立政务舆情回应处置应急预案，建立全覆盖、全方位、全天候的政务舆情监测机制，及时回应公众合理诉求，有效引导社会预期。2019年，办理自治区人民政府门户网站“主席信箱”来信842件；“人民网·领导留言板”网民留言140条；形成办理情况月报12期。自治区人民政府办公厅被人民网评为“2019年人民网网民留言办理工作活力奋进单位”。办理“互联网+督查”平台转交问题线索50件；自治区“12345”政务热线平台办结企业群众诉求9736件，办结率98.93%、回访满意率99%，解决了一批群众关心关注的问题，政民互动效果良好。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年 新制作数量	本年 新公开数量	对外公开 总数量
规章	5	5	31
规范性文件	20	20	79
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年 项目数量	本年增/减	处理决定 数量
行政许可	4	0	441
其他对外管理服务事项	3	0	157
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年 项目数量	本年增/减	处理决定 数量
行政处罚	11	1	23
行政强制	2	0	12
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年 项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	1	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	19	2020.97 万元	

注：自治区无线电管理委员会办公室 2018 年行政许可 4 项、行政处罚 11 项、行政强制 2 项、其他对外管理服务事项 3 项（备案 1 项、行政检查 2 项）；2019 年行政处罚增加 1 项，其他无变化。

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		96	6	2	1			105	
二、上年结转政府信息公开申请数量									
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	14	1					15	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	4						4	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	3						3
		2.其他法律行政法规禁止公开							
		3.危及“三安全一稳定”							
		4.保护第三方合法权益							
		5.属于三类内部事务信息	4						4
		6.属于四类过程性信息	2						2
		7.属于行政执法案卷	1						1
		8.属于行政查询事项	2	1					3
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	46	4	1	1			52
		2.没有现成信息需要另行制作	2						2
		3.补正后申请内容仍不明确	8		1				9
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	6						6
		2.重复申请	4						4
		3.要求提供公开出版物							
4.无正当理由大量反复申请									
5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息									
(六) 其他处理									
(七) 总计	96	6	2	1			105		
四、结转下年度继续办理									

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
11				11			2		2					

五、存在的主要问题及改进情况

2019年，自治区人民政府办公厅政府信息公开工作全面推进，取得了一些成绩。但还存在一些不足，主要表现在：政府门户网站的功能设计、内容发布、栏目设置等还需优化升级；政务公开制度建设还需不断健全完善；政府信息公开保障机制还需发挥长效等。下一步，自治区人民政府办公厅将深入贯彻落实中央、国务院全面推进新时代政务公开的决策部署，用制度安排把政务公开贯穿政务运行全过程，内嵌于政府管理和服务各环节，为深化“放管服”改革，优化营商环境，加快法治政府和服务型政府建设提供重要支撑。

（一）推进政务公开标准化规范化建设。围绕公开什么、由谁公开、在哪公开、如何公开等内容，修订自治区人民政府办公厅政务公开事项目录。编制标准化规范化的公开流程、操作规程，制作政务公开工作手册。建立政府信息发布、解读回应、依申请公开等全生命周期的政府信息管理模式，构建发布、解读、回应

紧密衔接的政务公开格局。完善行政决策公众参与、监督员制度、考核评议、舆情回应、政策解读常态化等制度，强化政务公开制度保障。

（二）推进政务公开平台优化升级。落实国务院办公厅关于政府网站与政务新媒体管理的新要求，加快推动自治区政府门户网站优化升级，以便捷易用为目标，重新搭建网站栏目架构，提供资源管理、用户管理、无障碍服务等功能支撑，升级智能搜索平台，发挥政府网站第一平台作用。规范政务新媒体建管，高质量办好“宁夏政府网”微信公众号、宁夏政务发布微博、我的宁夏 APP 等政务新媒体，严把内容发布审核机制，创新政务新媒体内容，设计贴近实际，符合现代观感、喜闻乐见的内容模板，提升新媒体内容的可读性和画面感。办好政府公报等传统载体，严把保密审查、筛选编辑、校对审读等关口，规范政府公报编发，提升办刊水平。

（三）推进政务公开与政务服务融合。围绕“数字政府”建设，用好“宁夏政务服务网”、我的宁夏 APP 等平台，推动政务公开与政务服务融合。在本级政务服务大厅设立标识清楚、实用的政务公开专区，提供政府信息查询、信息公开申请、办事咨询答复等服务。推进自治区政府门户网站与宁夏政务服务网融通，利用统一身份认证平台，推进政府网站一号登录、全网通用。开设统一的互动交流和在线办事入口，推动公开、互动、办事三位一体均衡发展。推进办事服务公开标准化，线上线下同步发布政务服务事项信息、办理结果信息等，提升政府信息公开的精准性、可

及性、便利性。

六、其他需要报告的事项

本报告电子版可在“自治区人民政府门户网站”（www.nx.gov.cn）查阅下载。如有疑问或意见建议，请与自治区人民政府政务公开办公室联系（电话：0951—6363835，传真：0951—6363831）。