

自治区退役军人事务厅 2019 年 政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》《宁夏回族自治区实施〈中华人民共和国政府信息公开条例〉办法》规定，《自治区 2019 年政府信息公开工作年度报告》现予发布。

本报告根据自治区退役军人事务厅 2019 年度政府信息公开工作展开情况编制。本报告所列数据的统计期限为 2019 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日。如对本报告有疑问或意见建议，可直接与宁夏回族自治区退役军人事务厅办公室联系。地址：银川市金凤区阅福路 205 号（邮编：750002，电话：0951-3808596；传真：0951-3807015；电子邮箱 nxtyjrtbgs@163.com）。

一、总体情况

2019 年，是退役军人事务厅组建后全面履职的第一年，是全区退役军人工作改革发展极为重要、极不平凡、极具挑战的一年，自治区退役军人事务厅坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，全面贯彻习近平总书记关于退役军人工作重要论述和视察宁夏时重要讲话精神，坚决落实自治区党委、政府决策部署，健

全公开机制，加大公开力度，创新公开形式，拓展公开渠道，有力保障了公众的知情权、参与权和监督权，营造了良好的政务环境，政务信息公开工作全面起步、全新开局。

（一）强化组织领导，坚决履职尽责。认真落实中央、自治区关于政务公开工作的有关部署要求，定期听取汇报，持续加大投入，及时研究解决工作中存在的突出问题。按照“谁主管谁负责，谁使用谁负责”的原则，明确分管厅领导为政务公开工作的第一责任人，各处室（单位）负责人为政务公开工作的主管人员，全体干部职工为政务公开工作的直接责任人，真正做到责任到人、落实到位，全面构建起退役军人事务厅政务公开工作责任体系；办公室配备2名同志负责政务工作，明确工作职责，切实发挥作用。厅门户网站建设、政务新媒体维护等政务公开所需经费纳入年度经费预算，做到了组织领导、上下衔接、责任分工、经费保障“四到位”。

（二）突出制度建设，依法规范管理。结合自治区有关要求和退役军人事务厅工作实际，制定《自治区退役军人事务厅政务公开工作制度》《自治区退役军人事务厅政府信息公开指南》《自治区退役军人事务厅网络与信息安全事故应急预案》《自治区退役军人事务厅保密工作制度》和加强新媒体管理“十项措施”等制度规范。按照初始即规范的工作思路，坚持“谁制发、谁提出，谁公开、谁负责”的原则，在公文流转中加入“公开属性”填报

项，在公文制发过程中同步确定其公开属性，将决策、执行、管理、服务、结果全过程公开嵌入到办文程序，保证了政府信息公开工作的效率。

（三）切实加强培训，持续提升能力。将政务公开工作相关内容纳入全区退役军人事务系统干部教育培训规划内容。依托退役军人事务系统办公室业务培训班组织开展政务公开工作交流 1 次，参加自治区政务办公厅政务公开办公室举办的政务公开工作培训班 2 期，累计 90 学时以上，3 名同志顺利结业，取得结业证书，切实提升了政务公开工作人员专业化水平。

（四）丰富平台载体，提升工作质量。合理利用各类大型活动，政务新媒体，信息简报等形式，广泛公开退役军人事务工作领域相关信息。**一是**充分发挥政务新媒体政务公开作用。开发建设“宁夏回族自治区退役军人事务厅”微信公众号，及时发布相关工作信息和动态，公开重大事项。**二是**合理使用电话咨询平台。设立政策咨询、部分退役士兵社保接续等电话咨询服务平台，为广大退役军人提供退役军人事务工作领域的政策咨询、信息查询、办事指南、投诉举报等服务，及时解答了群众关切。全年共办理领导信箱网民留言 20 余件，受理公开事项 1 项，电话政策咨询累计超过 1 万个。**三是**依托新闻媒介广泛宣传。先后通过全国双拥杂志、退役军人杂志、宁夏日报、宁夏电视台等广泛宣传全区退役军人事务工作典型做法和先进事迹，及时发布相关政策。**四是**

通过大型活动公开。举办“宁夏2019年夏季退役军人暨现役军人家属就业专场招聘会”“清凉宁夏”广场文艺演出大型活动，提供政策咨询服务，免费向群众发放政策宣传彩页、口袋书、宣传手册等资料。开展政策制度“六进”活动，实现送政策上门。

(五) 加强自身建设，打牢工作基础。结合门户网站设置有关标准要求，合理设计制作“宁夏回族自治区退役军人事务厅”门户网站，已在试运行，待各项功能调试完成后，即可上线。对接自治区政务服务大厅，公布自治区退役军人事务厅权力清单事项8项，上线运行“伤残军人证”等2类电子证照，持续打牢政务公开工作基础。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	5	5	5
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数	本年增/减	处理决定数量

行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	4	5605210 元	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		1	0	0	0	0	0	1	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	1	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益	法律服务机构	其他	
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益	法律服务机构	其他	
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具	0	0	0	0	0	0	0
		(六) 其他处理	0	0	0	0	0	0	0
		(七) 总计	1	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼										
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉					
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2019年，自治区退役军人事务厅政府信息公开工作取得了一些成效，但是退役军人事务厅成立时间短、体制机制正在调整重塑，**一是**人员培训工作还需要加强。**二是**公开理念、制度规范、工作技巧、公开时效等方面仍然存在需要改进的地方。

下一步，我们将严格按照修订后的《中华人民共和国政府信息公开条例》，结合退役军人事务工作的新使命、新要求，不断提高服务广大退役军人的本领，确保2020年全区退役军人事务领域政府信息公开工作稳步提升、再上台阶。**一是**抓好退役军人事务厅门户网站上线运行和建设管理。**二是**深化涉退役军人领域政府信息公开工作，坚持做到应公开尽公开，确保群众的知情权。**三是**积极主动回应人民群众的关切，用好各类不同形式的政务公开媒介，积极主动回应广大人民群众的政策疑问和社会关切，主动靠前工作，提升服务质量。**四是**丰富政务公开形式，按要求举办新闻发布会、用好政府新媒体，持续不断扩大公开的内容和形式。