

固原市人民政府

2019 年政府信息公开工作年度报告

依据《中华人民共和国政府信息公开条例》，特制定本报告。本报告所列政府信息公开数据统计期限为 2019 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。

一、总体情况

2019 年，全市政务公开工作按照“强基固本、砥砺拓新”思路，围绕市委、政府中心工作，以问题为引领，强化创新思维，提升重点领域公开水平，构建整体联动格局，注重平台作用的发挥利用，增进综合服务能力，全面推进政务公开标准化、规范化工作。

（一）主动公开力度有所提升。

全市各地各部门通过政府网站、政府公报、微博微信、移动客户端等平台主动公开各类政府信息 119450 条（市本级 74253 条；县（区）45197 条），较上年度增长 8.63%。

其中，通过各级政府门户网站主动公开各类信息 25701 条。通过国家企业信用信息公示系统（宁夏）公开政府信息 7480 条。通过移动客户端“固原阳光政务”（“331”监管平台）主动公开信息 44630 条。通过政务新媒体主动公开政府信息 19300 余条。初步形成了整体推进、全面公开的工作局面。

（二）依申请公开依法依规处理。

2019年，继续依法依规做好依申请公开工作。全市共受理政府信息公开申请129件，其中，上年结转公开申请1件，本年新收政府信息公开申请128件。本年度办理127件，其中：予以公开68件，部分公开11件，因其他法律法规禁止公开不予公开8件，因属于三类内部事务信息不予公开3件，因属于行政执法案卷不予公开1件，因本机关不掌握相关政府信息无法提供28件，因重复申请不予处理2件，其他处理6件。结转下年度办理2件。

（三）政府信息管理探索中进步。

1. 编制目录，深化重点领域公开。组织全市各地各部门编制政务公开事项目录、负面清单及重大建设项目批准和实施、社会公益事业建设、公共资源配置三个重点领域政府信息公开目录清单。依照目录及时公开重大建设项目批准和服务、批准结果、招投标相关信息，公开脱贫攻坚、社会救助和社会福利、教育、基本医疗卫生、生态环境保护、公共文化体育等领域相关信息，公开住房保障、国有土地使用权出让、政府采购、工程建设项目招投标等方面相关信息。实时公开财政预决算信息，执法人员名录、执法事项名录，人大政协建议提案办理结果等信息，及时公开市区普通高中招生计划及工作安排，2019年五原中学、弘文中学电脑派位入选名单等民生热点政府信息。

2. 多元解读，做好政策热点回应。依据自治区2019年工作

要点全年政策解读要达到 100%，其中图解达到 80% 以上的要求，印发了《关于进一步加强政策解读有关事项的通知》，明确政策解读范围、规范解读程序、增强解读效果、拓展公开渠道。依托“12345”便民服务热线、“331”监管平台和固原市人民政府网站市长信箱，及时回应、解决群众关心的重点、热点和难点问题，进一步提升政府服务效能。在市人民政府网站全年发布政策解读 46 篇，其中图片、视频解读 43 篇，图解率 93.48%；回应民生热点问题 49 期；发布《固原市政民互动工作周报》50 期。

3. 拓宽思路，强化落实突出实效。一是发挥矩阵联动效应。组织开展以“信息条例入民心”为主题的政务公开线上线下同步宣传活动。全市 10 家政府网站，多家政务新媒体同时发声，及时推送新修订条例原文、权威解读，四县一区同步组织线下现场解说、发放宣传折页，为进一步学习贯彻落实新修订条例营造浓厚氛围。二是集中开展专题政府开放日活动。结合全市“不忘初心、牢记使命”主题教育和机构改革工作，集中组织开展“向市民报告、听市民意见、请市民评议”专题政府开放日活动，政府各组成部门作为答卷人，向市民交卷，请市民评卷。全市共邀请市民代表 2000 余人次参加活动，其中市本级 28 个职能部门，开展活动 46 场次，邀请市民代表 900 余人次，征集到有效意见建议 69 条，邀请电视台和日报社进行专题报道 4 场。三是持续开展走基层、进社区宣传活动。印发《中华人民共和国政府信息公开条例》折页等宣传资料，借助走基层、进社区宣传活动，广泛宣

传固原市各类政策，政府信息查询和群众诉求受理渠道。累计发放宣传资料 1200 余份，收集群众意见建议 50 余条，发放宣传物品 400 件。

4. 多措并举，提高信息发布质量。与电视台、固原新闻网等建立信息共享机制，从源头上提高网站和政务新媒体信息发布质量。建立多人审核制度，坚持做到一文三审，把好拟发布信息政治关、法律关、保密关、文字关。建立 24 小时读网巡查机制，对已发布信息实时读网巡查。

（四）平台建设管理逐步精细化。

1. 强化各类平台健康有序发展。制发《固原市人民政府办公室关于印发固原市政府网站及政务新媒体建设运维管理细则的通知》，规范开设、关停、管理等程序，推进各级各类平台健康有序发展。建立政府网站、微博微信、手机客户端等多屏共振、立体覆盖的政务公开矩阵。有序编发市级《政府公报》12 期 2.4 万份，并同步在市政府网站集中展示，提供目录导航和内容检索服务，更好地满足公众对政府信息与政务公开日益增长的需要。结合机构改革，及时优化政府网站栏目设置，按照重点领域整合栏目，方便公众查询。建立政府网站、政务新媒体日巡检、月通报、季约谈监管机制，共下发月报 7 期、季报 4 期，通报“不合格”政府网站 18 次、问题政务新媒体 49 次，关停政府网站 8 家、“僵尸”政务新媒体 102 个。

2. 推广升级“331”惠民监管机制。组织召开全面深化推广涉

农惠农资金“331”监管机制标准化工作会议，制发《固原市“331”监管机制标准化示范点创建工作实施方案》；编制2019年“331”监管机制涉农惠农项目库，梳理项目160项。完成“331”监管平台升级改造，实现项目一键备案，花名册自动生成等功能；优化手机客户端用户体验，实现补贴信息一屏展现；完成投诉咨询栏目与12345便民服务热线平台对接，实现信件规范办理。制作项目实施流程牌1000余个，操作手册1500余本，发放宣传资料3万余份，发送短信5.6万余条。截至12月底，“331”监管平台累计采集农户信息121万余条，开展项目备案7万余次，实施项目审核14.7万余次，受理咨询投诉2.4万余件，手机客户端累计下载量超过67万次，访问量279.8万余次。

3. 逐步增强便民服务热线效能。整合12369、12385、12318等9条热线，实现“一号对外、集中受理”；开通微信、微博、邮箱、手机客户端等受理渠道，实现全媒体受理；承接国务院“互联网+督查”留言办理，对接自治区12345热线平台、331监管平台、市政府门户网站、110警务平台，实现“国家—自治区—市—县—乡”纵向到底，市、县政府组成部门横向到边的工作网络。2019年共受理市民来电5.3万余条，直接答复4.8万余条，转办7000余件，办结率96.5%。

（五）监督保障机制持续强化。

1. 强化顶层设计推落实。结合机构改革，各级政府及时调整政务公开领导小组，明确成员单位工作分工，健全联席会议制

度，加强人员建设，形成有人管、有人抓、有人干的工作格局。年初及时印发政务公开工作要点，全面部署安排政务公开工作。重视顶层设计，制发各类政策文件，组织召开全市政务公开工作推进会，通报 2019 年政务公开工作完成情况及问题，推动落实相关工作。

2. 规范工作流程提效率。进一步规范工作规程，制发政策解读、网络舆情处理回应、政府网站咨询投诉和政务新媒体运维管理等制度；建立便民服务热线“受理—转办—答复—回访—归档”全流程、闭环式的办理机制，完善话务员考核管理制度；配套制作《公开平台信息发布流程》《舆情处置流程》《政府网站、新媒体平台管理流程》等事项办理流程图，进一步明确范围、强化指导，规范流程。

3. 深化学习培训促提升。结合工作重点，加强统筹设计，细化培训课程，强化业务效果，全年，组织召开市级政务公开业务培训会 1 场，培训业务骨干 100 余人；开展市级政务公开专题培训班 1 期，培训业务骨干 70 人次；开展平台建设管理培训班 2 期，培训 440 人次。分级开展“331”监管平台培训 6 期 1200 人，确保平台管理人员持证上岗。编发《固原市政务公开应知应会手册》、《固原市依申请公开政府信息工作手册》等资料，持续推送政务公开基本知识、重要政策及有关解读，全面提升各级政务公开工作人员能力。

4. 加强过程监管重指导。对照自治区、市政府关于政务公

开工作有关要求，开展财政预决算领域政府信息公开、政务公开工作专项检查 2 次，全面查找问题，逐一整改落实。

5. 细化考核细则补短板。充分发挥考核“指挥棒”作用，以考核促工作，以分析促改进。2019 年，在历年考核指标基础上，对标对表自治区政务公开工作要点，细化考核细则，明确考核内容、计分办法，确保全市政务公开考核更加导向明确、科学合理、客观公正、公开透明。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	46	46	46
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	574	219	353413
其他对外管理服务事项	1214	-101	6511
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	4311	552	102332
行政强制	226	21	3811
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	72	19	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额（万元）	
政府集中采购	329	182966.1291	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		120		4	1	3		128	
二、上年结转政府信息公开申请数量		1						1	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	63		4	1			68	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	11						11	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密							
		2. 其他法律行政法规禁止公开	8						8
		3. 危及“三安全一稳定”							
		4. 保护第三方合法权益							
		5. 属于三类内部事务信息	3						3
		6. 属于四类过程性信息							
7. 属于行政执法案卷		1						1	
8. 属于行政查询事项									

	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	25				3		28	
		2. 没有现成信息需要另行制作								
		3. 补正后申请内容仍不明确								
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请								
		2. 重复申请	2							2
		3. 要求提供公开出版物								
		4. 无正当理由大量反复申请								
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息								
	(六) 其他处理		6						6	
	(七) 总计		119		4	1	3		127	
四、结转下年度继续办理			2						2	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
8		8		16						2				2

五、存在的主要问题及改进情况

虽然固原市政务公开工作，取得了一定成效，但还存在一些问题，主要是个别单位领导对政府信息公开的认识还不够到位，公开为常态，不公开为例外的意识尚未真正确立，公开政府信息的紧迫性、主动性有待进一步增强，公开内容不全面、不规范、不精准；公开平台多但数据不共享，工作人员重复劳动疲于应付；管理手段粗放，无法有效监督指导政务公开工作等。

今后，我们将针对问题，精准施策、强化管理、加强考核，不断提升政务公开工作的质量和水平。下一年，重点侧重以下工作：一是推广应用政务公开学习系统，创新学习方式、强化学习效果，不断提升干部职工的公开意识和能力。二是推进全市政府网站“政务公开”模块改版、检索功能优化工作。以便民、利民为宗旨，以编制的政府信息公开事项目录为基础，采用信息化监管手段，逐步融合各类政务公开平台，打造权威的政务公开第一平台。三是继续集中开展“政府开放日”主题活动，采用多种形式，充分发挥各类平台作用，扩大政府信息公开宣传力度。

六、其他需要报告的事项

本报告由固原市人民政府办公室汇总固原市人民政府、所辖原州区、西吉县、隆德县、泾源县、彭阳县 5 个县（区）及 33 个固原市人民政府组成部门、1 个派出机构、6 个直属事业单位政府信息公开工作情况编制而成。本报告电子版可在“固原市人民政府”网（<http://www.nxgy.gov.cn/>）查阅或下载。如有疑问或

意见建议,可直接与固原市人民政府政务公开办公室联系。地址:
固原市行政中心(邮编:756000,电话:0954—2088874、2088900,
传真:0954—2088900,电子邮箱:gysdzzw@126.com)。