



自治区工商局 2017 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》《宁夏回族自治区实施〈中华人民共和国政府信息公开条例〉办法》规定,《自治区工商局 2017 年政府信息公开工作年度报告》现予发布。

本报告由自治区工商局办公室汇总本单位政府信息公开工作情况而编制,所列政府信息公开数据统计期限为 2017 年 1 月 1 日至 2017 年 12 月 31 日。本报告电子版可在自治区工商局门户网站(www.ngsh.gov.cn)查询和下载。如有疑问或意见建议,可直接与自治区工商局办公室联系。(地址:银川市金凤区北京中路 106 号;邮编:750002;电话:0951-5672002;传真:0951-5672004;电子邮箱 nxgsjbg@163.com)。

一、概述

2017 年,自治区工商局认真贯彻落实自治区党委、人民政府关于全面推进政务公开的决策部署,按照《自治区人民政府办公厅关于印发全面推进政务公开若干重点工作实施方案的通知》(宁政办发〔2017〕74 号)、《自治区人民政府办公厅关于印发 2017 年政务公开工作要点的通知》(宁政办发〔2017〕80 号)要求,紧紧围绕市场监管职能,突出重点,狠抓落实,扎实推进政府信息公开工作。



（一）加强组织领导，完善运行机制。一是责任到人，任务到位，组织召开了部署政务公开工作的局务会议，充实了政务公开领导小组成员，把政务公开、政务服务、数据开放、网络平台建设等工作统筹考虑、协同推进。二是制度完善，程序完备，



制定了《自治区工商局2017年全面推进政务公开工作实施方案》《自治区工商局政务公开工作制度》，建立了重大决策预公开、决策会议公开、公

开内容动态扩展和定期审查机制，进一步完善“五公开”办理程序。三是检查严格，监督严厉，将政务公开工作与党风廉政建设、政风行风建设综合进行检查考评，赋分5%，考评结果纳入岗位目标责任制。

（二）加强基础工作，提升公开效能。一是立足平台，拓宽公开渠道，优化自治区工商局门户网站栏目设置，突出政府信息公开模块，完善专题设置，对文件信息、财政预决算情况、工作动态、行政处罚信息、会议决策等内容，能公开的全部在网上公开；设立“宁夏工商助企行”微信公众号并入驻今日头条号，及时发布全区工商与市场监管工作最新动态；在门户网站首页增加二维码，方便手机用户扫码访问。充分发挥12315热线的咨询解答作用，向来电群众做好相关政策解释工作，12315指挥中心被



共青团中央、工商总局授予全国青年文明号。二是加快节奏，确保公开实效，针对群众关注的工商动态、改革发展、监管执法、消费维权、品牌建设等政府信息，努力做到公开时间更加及时，公开内容更加精准，帮助人民群众在第一时间了解事件真相，客观做出判断。

消费维权



银川市市场监管局2017年疑似职业举报件分析报告

银川市市场监管局2017年疑似职业举报件分析报告 近年来，银川市举报件呈现逐年上升趋势，... [\[详细\]](#)

宁夏银川市2017年预付卡消费举报投诉调研报告

- 微信积“赞”兑礼品 虚假宣传引投诉
- 消费提示：勿把“保修”当做“包修”
- 宁夏消费者协会发布“双十一”消费警示

（三）加强政策解读，促进政策落地。一是做好商事制度改革政策解读宣传。在推行相关改革措施的同时，将涉及商事制度改革的政策法规及相关解读文章，在自治区工商局门户网站等平台及宁夏各大新闻媒体予以公布，在办证窗口发放宣传册页12400余份，有效提高了新政策新措施在广大人民群众中的知晓度。二是做好重要政策出台前征求意见和出台后政策解读，在自治区人民政府印发《关于贯彻落实国务院“十三五”市场监管规划的实施意见》的过程中，向自治区54个厅局和14个本局处室征求意见建议，采纳建议32条。

（四）加强舆情回应，树立政府公信力。指定专人开展舆情监测回应，密切关注涉及工商职能的重要舆情，做好在线互动、网上咨询等栏目的答复互动，加强研判，增强舆情分析的前瞻性和实效性，有效防范市场监管舆情风险，及时化解社会矛盾。广



泛听取群众、新闻媒体的意见，自觉接受群众监督，对群众咨询的政策问题和工作情况，指定相关处室研究拟定答复信息，及时



在网上公开答复。2017年，自治区工商局共接到群众各种方式的咨询、信访 52158 件，全部及时答复。

（五）加强学习教育，提高队伍素质。围绕政府信息公开工作的目标要求，不断强化教育和培训，推进政务公开工作整体向前，充分利用国家工商总局行政学院、自治区党校、宁夏干部教育培训网络学院平台的优势资源，加大培训力度，努力提高政务公开专兼职工作人员的责任意识、公开意识、程序意识。全局干部均完成了在线学习的政务公开课程，4人次参加了自治区组织的政务公开集中培训，31人参加了机关政务公开工作培训。

二、推进重点领域政府信息公开情况

自治区工商局紧紧围绕加强事中、事后监管，以政务公开助力促改革，努力推进“放管服”改革信息公开。

（一）以清单管理推动减权放权。

认真贯彻执行《自治区人民政府办公厅关于印发宁夏回族自治区权力清单和责任清单动态管理办法的通知》（宁政办发〔2016〕125号），把全面实行





清单管理制度作为深化“放管服”改革的重要抓手，进一步压缩权责清单，共保留行政职权 221 项，在去年 238 项行政职权基础上缩减 7%；包括中介服务事项清单、工商登记前置审批事项目录和企业设立后的经营许可清单等各类清单都及时在自治区工商局门户网站公开，并设立了在线提交意见建议功能的模块，让公众了解权责项目，有效监督评价。

（二）以改革亮点推动阳光执法。一是围绕国家和自治区确定的 2017 年底前实现“双随机、一公开”监管全覆盖的目标，



修订工商登记后置审批目录事项 181 条，明确部门监管职责要求，避免监管真空，我区成为全国唯一实现省市县三级

1088 个行政单位“双告知”信息共享的地区。二是充分发挥“国家企业信用信息公示系统（宁夏）”平台作用，及时公开随机抽查结果和查处情况，强化事中事后监管，全面推进“阳光执法”。



与税务、法院等 20 多个部门签署《失信企业协同监管和联合惩戒合作备忘



录》，强化信息归集共享和信用约束，逐步完善信用监管机制，初步实现全区涉企信息一个平台归集、一个平台共享、一个平台公示。2017 年，宁夏企业信用信息公示系统新增企业登记备案、行政许可、行政处罚、抽查检查、经营异常信息 179.8 万条，系统访问量 308 万人次，推送数据查询量 1315 万人次。三是提升注册登记效率，试点推行“同城通办”“一窗受理”；探索政银合作，与工行、农行等 8 家银行 600 多个网点签订合作协议，方便群众就近到银行网点办理企业登记和年报；扎实推进“互联网+政务服务”建设，全面落实“不见面，马上办”的总体要求。



宁夏企业登记全程电子化系统



个体私营经济管理



经济合同管理



商标管理



广告管理



经济检查



消费者权益保护

与全国同步实施简易注销登记改革，开展企业名称登记制度改革。根据国家工商总局安排，开展个体工商户登记注册和“证照分离”两项改革试点，为创业者进一步释放红利，提供便利。

三、政府信息主动公开情况

2017 年，自治区工商局坚持以公开为常态，努力做到政府



信息全面、准确、及时公开，全年主动公开政府信息 17321 条。

（一）通过门户网站公开情况。2017 年，通过自治区工商局门户网站发布等各类工作信息 4907 条，其中，政务动态信息 522 条，概况类信息 4385 条。门户网站总访问量 179860 次。全年编发宁夏工商专报信息 129 条，国家工商总局采用 53 条，自治区党委、人民政府采用 16 条；制发文件 337 份，及时主动主动公开文件 312 份。



（二）通过政务微信公开情况。2017 年，通过“宁夏工商助企行”微信公众号发布政府信息14条。

（三）通过其他渠道公开政府信息情况。2017 年，通过报刊、电视、新闻网站、发放宣传资料等方式发布政府信息12400 条。

四、政府信息依申请公开情况

2017 年，共收到政府信息公开申请 78 件，全部按时办结。其中，属于自治区工商局公开的申请 55 件，占总数的 71%，均为已经主动公开的信息；不属于自治区工商局公开的申请 23 件，占总数的 29%，已及时向申请人告知相关申请渠道。

自治区工商局向公民、法人和其他组织提供政府信息，全部实行免费。



五、因信息公开申请行政复议、提起行政诉讼、收到投诉举报情况

2017 年，没有发生针对自治区工商局信息公开事务的行政复议、诉讼案，也没收到涉及政府信息公开事务的投诉、信访和举报。

六、自治区人大代表建议和政协提案办理结果公开情况

2017年，自治区工商局认真贯彻落实人大代表建议和政协委员提案办理结果公开工作的各项要求，积极做好自治区人大代表建议和政协委员提案办理及结果公开工作。自治区第十一届人民代表大会第七次会议及闭会期间交由自治区工商局办理的代表建议1件，自治区政协十届五次会议及闭会期间交由自治区工商局办理的政协委员提案12件（其中主办4件，协办8件），全部按照要求答复完毕并及时在自治区工商局门户网站专题公开。

七、政府信息公开存在的主要问题及改进措施

2017年，自治区工商局政府信息公开工作取得了一些成效，但是与上级的各项要求，与贯彻落实《条例》《办法》的规定和人民群众的希望相比，在公开理念、制度规范、工作技巧、公开实效等方面仍然存在很大差距。2018 年，自治区工商局将坚决贯彻党的十九大和自治区第十二次党代会精神，坚定落实自治区党委、人民政府关于推进政务公开的决策部署，重点做好以下工作：

一是紧紧围绕深化商事制度改革，突出重点，丰富主动公开



内容。

二是继续完善依申请公开制度，规范程序，提高依申请公开答复的质量和效率。

三是加大政策解读回应力度并做好舆情监测，适应网络传播特点，发挥新媒体平台和渠道宣传作用，努力使政府信息公开工作取得新成效。

附件：自治区工商局 2017 年度政府信息公开情况统计表

自治区工商局

2018 年 1 月 18 日



附件:

自治区工商局 2017 年度政府信息公开情况统计表

统 计 指 标	单 位	统 计 数
一、主动公开情况		
(一) 主动公开政府信息数 (不同渠道和方式公开相同信息计 1 条)	条	17321
其中: 主动公开规范性文件数	条	0
制发规范性文件总数	件	0
(二) 通过不同渠道和方式公开政府信息的情况		
1. 政府公报公开政府信息数	条	0
2. 政府网站公开政府信息数	条	4907
3. 政务微博公开政府信息数	条	0
4. 政务微信公开政府信息数	条	14
5. 其他方式公开政府信息数	条	12400
二、回应解读情况		
(一) 回应公众关注热点或重大舆情数 (不同方式回应同一热点或舆情计 1 次)	次	52158
(二) 通过不同渠道和方式回应解读的情况		
1. 参加或举办新闻发布会总次数	次	2
其中: 主要负责同志参加新闻发布会次数	次	0
2. 政府网站在线访谈次数	次	0
其中: 主要负责同志参加政府网站在线访谈次数	次	0
3. 政策解读稿件发布数	篇	5
4. 微博微信回应事件数	次	0



5. 其他方式回应事件数	次	52151
三、依申请公开情况		
（一）收到申请数	件	78
1. 当面申请数	件	0
2. 传真申请数	件	0
3. 网络申请数	件	78
4. 信函申请数	件	0
（二）申请办结数	件	78
1. 按时办结数	件	78
2. 延期办结数	件	0
（三）申请答复数	件	78
1. 属于已主动公开范围数	件	55
2. 同意公开答复数	件	0
3. 同意部分公开答复数	件	0
4. 不同意公开答复数	件	0
其中：涉及国家秘密	件	0
涉及商业秘密	件	0
涉及个人隐私	件	0
危及国家安全、公共安全、经济安全和社会稳定	件	0
5. 不属于本行政机关公开数	件	23
6. 申请信息不存在数	件	0
7. 告知作出更改补充数	件	0
8. 告知通过其他途径办理数	件	0
四、行政复议数量	件	0
（一）维持具体行政行为数	件	0



(二) 被依法纠错数	件	0
(三) 其他情形数	件	0
五、行政诉讼数量	件	0
(一) 维持具体行政行为或者驳回原告诉讼请求数	件	0
(二) 被依法纠错数	件	0
(三) 其他情形数	件	0
六、举报投诉数量	件	0
七、依申请公开信息收取的费用	万元	0
八、机构建设和保障经费情况		
(一) 政府信息公开工作专门机构数	个	0
(二) 设置政府信息公开查阅点数	个	2
(三) 从事政府信息公开工作人员数	人	4
1. 专职人员数 (不包括政府公报及政府网站工作人员数)	人	1
2. 兼职人员数	人	3
(四) 政府信息公开专项经费 (不包括用于政府公报编辑管理及政府网站建设维护等方面的经费)	万元	0
九、政府信息公开会议和培训情况		
(一) 召开政府信息公开工作会议或专题会议数	次	2
(二) 举办各类培训班数	次	1
(三) 接受培训人员数	人次	35