

自治区人力资源社会保障厅 2017 年政府信息公开工作报告

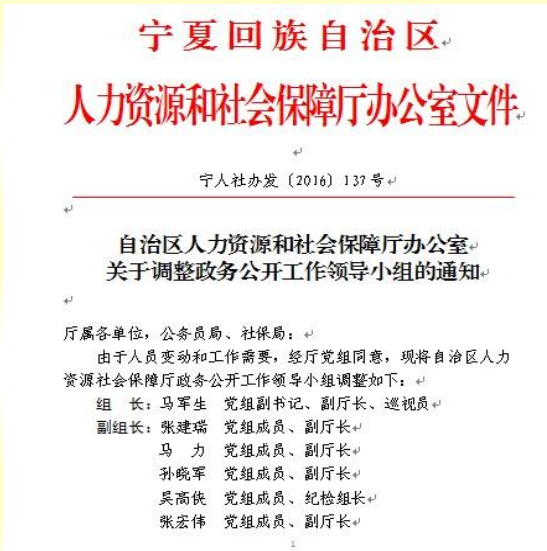
根据《中华人民共和国政府信息公开条例》《宁夏回族自治区实施〈中华人民共和国政府信息公开条例〉办法》规定，《自治区人力资源社会保障厅 2017 年政府信息公开工作年度报告》现予发布。

本报告由自治区人力资源社会保障厅办公室根据本单位政府信息公开工作情况编制而成，所列政府信息公开数据统计期限为 2017 年 1 月 1 日至 2017 年 12 月 31 日。本报告电子版可在宁夏人力资源和社会保障网(<http://www.nxhrss.gov.cn/>) 查阅或下载。如有疑问或意见建议，请与自治区人力资源社会保障厅办公室联系。（地址：银川市兴庆区上海东路 40 号，邮编：750001，电话：0951-5099035，传真 0951-5099026）。

一、概述

2017 年，自治区人力资源社会保障厅坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，深入贯彻落实党的十九大和自治区第十二次党代会精神，紧紧围绕人力资源社会保障事业发展和人民群众关注关切，坚持以公开为常态、不公开为例外，创新完善公开方式，拓展信息公开渠道，完善丰富公开内容，突出重点领域公开，强化解读回应，公开制度化、标准化、信息化水平以及公众参与度逐步提高，人民群众对人社工作有了更多理解、信

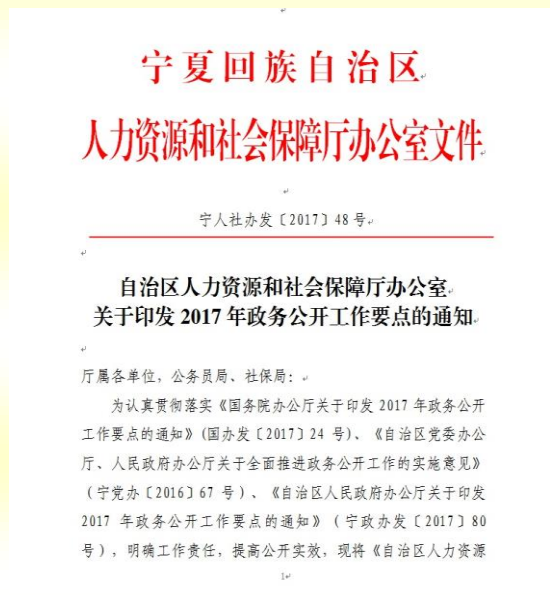
任和支持。



（一）强化组织领导，靠实工作责任。及时调整充实了由副厅长马军生任组长，其他副厅长和党组成员任副组长，有关处室（单位）负责人参加的政务公开工作领导小组，并在门户网站对外公布。完善政府信息公开工作机制。领导小组经常召开会议，听取政务公开工作汇报，分析研判工作形势，就

加强政务公开工作提出意见，印发《人力资源社会保障厅 2017年政务公开工作要点》。将政务公开工作纳入厅属各单位效能目标管理考核，不定期开展督查，形成了“党组统一领导，办公室主抓，各相关单位（处室）密切配合”的运行机制。同时，建立政府信息公开保密审查机制，从源头上防止泄密问题发生。

加强部门联动协调配合。各处室（单位）按职责分工密切配合，各司其职。办公室负责政府信息公开和政务公开的牵头抓总和督促检查，政研处负责政策解读和政民互动工作，法规处负责规范性文件审查备案和依申请公开工作，信息中心负责网站维护，各处室（单位）按要求做好信息



公开。

加强督查考核和业务培训。定期组织对厅属各单位政务公开工作进行自查和督查，发现问题及时整改。同时把加强教育培训、建

宁夏回族自治区人力资源和社会保障厅

宁人社函〔2017〕593号

自治区人力资源和社会保障厅关于举办全区政务公开专题培训班的通知

各市、县（区）人力资源社会保障（劳动保障）局，区直有关厅局委办干部（人事）处：

为深入贯彻落实《自治区人民政府办公厅关于印发全面推进政务公开若干重点工作的实施方案的通知》（宁政办发〔2017〕74号）精神，进一步提升各级政务公开工作人员业务能力和工作水平，定于11月上旬在自治区行政学院举办“政务公开”专题培训班，现将有关事项通知如下：

一、培训时间及地点

（一）培训时间：2017年11月1日至3日，共3天，10月31日（星期二）下午报到。

（二）培训地点：自治区行政学院。

（三）报到地址：清源大厦（银川市西夏区155号，乘坐18

强工作队伍作为提升政务公开工作质量的有力抓手，牵头在自治区行政学院举办“政务公开”专题培训班，全区各市县（区）近238名主管机构负责人和业务骨干参加了培训，有效提升了参培人员的政策理论水平、业务素质和工作能力。全年参加人社部政务公开培训班1次。

（二）强化制度建设，规范公开

行为。在坚持《人力资源社会保障网管理办法（试行）》等制度基础上，先后制定印发了《2017年政务公开工作要点》《全面推进政务公开若干重点工作实施方案》《重大行政决策公

开征求意见实施办法等制

度》，为规范公开行为提供了制度保证。建立完善公文公开属性源头认定、流程界定机制，各处室（单位）拟制公文时，经保密审查后，明确该文件的公开属性，即此件公开发布、此件删减后公开、此件依

宁夏回族自治区

人力资源和社会保障厅办公室文件

宁人社办发〔2017〕128号

自治区人力资源和社会保障厅办公室关于印发重大行政决策公开征求意见实施办法等制度的通知

厅属各单位，公务员局、社保局：

现将《自治区人力资源和社会保障厅重大行政决策公开征求意见实施办法》《自治区人力资源和社会保障厅重大行政决策征求意见反馈制度》《自治区人力资源和社会保障厅重大行政决



申请公开、此件不公开，办公室对文件公开属性进行审查。对主动公开件，及时通过门户网站向社会公开发布。

（三）强化平台建设，拓宽公开渠道。按照便利、实用、有效的原则，认真创新政务公开载体、形式，拓展公开渠道。一是加强门户网站建设。对门户网站进行改版升级，首页设置了信息公开、政务公开等 6 个一级栏目，下设若干个二级栏目。同时，厅属各单位也开办了宁夏社保网、全民创业网、人事考试网等 7 个子网站，打造了门户网站为主、7 个子网站为补充的政务公开平台。



二是充分发挥新媒体作用。在不断充实和完善 12333 电话咨询服务热线功能的同时，开通 12333 微信公众号、12333 新浪微博和宁夏掌上 12333 移动客户端 APP。2017 年，12333 咨询服务热线人工接听电话 19.9 万个，解答百姓问题 36.1 万个，12333 政务微博发布消息 200 余条，12333 政务微信发布消息 400 余条，关注人数超过 52000 人。



三是借力媒体广泛宣传。全面加强中央驻宁新闻媒体、自治区主要新闻媒体的沟通合作，积极发布信息、解读政策，宣传人社工作新做法、新成效。



2017 年，中央媒体、人力资源社会保障行业报刊及自治区主流媒体刊载我区人力资源社会保障工作新闻稿件 1100 余篇。

（四）强化政策解读舆情回应，促进政策落地生根。强化政策解读，制定印发《关于进一步加强政策文件解读工作的通知》（宁人社办发〔2017〕72 号），使社会更好地知晓政策、掌握政策、用好政策，充分发挥政策效用。全年举行跨省异地就医、深化职称制度改革等新闻发布会 2 次，分管领导出席新闻发布会，



带头做好政策解读工作。在门户网站开辟政策解读专栏，全年发布政策解读信息 24 条；与宁夏广播电台《民生热线》50 余次连线开展答疑解惑，每周一次在宁夏电视台《公共事线》节目中

进行人社政策解读,收到良好效果。

积极回应社会关切,制定印发《关于做好2017年度网络舆情监测引导工作的通知》(宁人社办发〔2017〕7号),建立值班安排,由各处室按要求认真做好网络舆情监测工作,并认真填写网络舆情监测值班日志,发现舆情及时妥善处置。在门户网站开辟了政民互动专栏,下设厅长信箱、在线咨询两个子栏目,全年厅长信箱回



复网民来信 97 件,在线咨询回复网民咨询 52 件。委托宁夏世纪

信通信息安全有限公司每周收集网络舆情共 51 期,厅领导及时批示,有关处室、单位妥善处理。特别是对涉及欠薪舆情,第一时间责成属地单位妥善处理,化解了大量欠薪矛盾。



二、推进重点领域政府信息公开情况

人力资源社会保障工作全部对象涉及到人,大部分工作内容涉及民生,我们把和人民群众密切相关、备受社会关注的就业创业、社会保障、人事人才、劳动关系等工作作为重点公开领域,创新方式方法,不断加大公开力度。

一是推进预（决）算公开。2017年2月和8月，按自治区要求统一在自治区人民政府网站和自治区人力资源社会保障厅门户网站公开了2017年度部门预算和2016年度部门决算。



二是推进就业创业信息公开。围绕实施更加积极的就业政策，通过门户网站、新闻媒体等多种渠道，及时发布国家和自治区出台的各项就业创业政策，扩大公众知晓面，营造公平就业创业环境，推动实现更高质量就业。



及时公开就业创业政策。先后公开《关于进一步引导和鼓励高校毕业生到基层工作的实施意见》（宁党办〔2017〕63号）、《自治区人民政府关于做好当前和今后一段时期就业创业工作的实施意见》（宁政发〔2017〕77号）等16项政策文件，对2017年城乡劳动力职业技能培训暨“春潮行动”、公益性岗位计划、普通高校毕业生“三支一扶”计划、普通高校毕业生到事业单位实习政策和工作安排及时主动在门户网站公开，在广播、电视、报纸及网

《自治区人民政府关于做好当前和今后一段时期就业创业工作的实施意见》（宁党办〔2017〕63号）、《自治区人民政府关于做好当前和今后一段时期就业创业工作的实施意见》（宁政发〔2017〕77号）等16项政策文件，对2017年城乡劳动力职业技能培训暨“春潮行动”、公益性岗位计划、普通高校毕业生“三支一扶”计划、普通高校毕业生到事业单位实习政策和工作安排及时主动在门户网站公开，在广播、电视、报纸及网



络媒体进行宣传报道，积极引导劳动者转变就业观念，营造社会各界关心、支持就业创业良好环境。

开展公共就业服务活动。全年组织开展送政策进校园、“春风行动”、高校毕业生就业服务月、民营企业招聘周等各种活动，全区 27 个公共就业服务机构，共组织现场招聘会 234 场，组织 3820 家用人单位参会，提供就业岗位 156548 个，进场求职 286060



人，达成意向性就业协议 55457 人。同时，通过宁夏人才网、宁夏公共招聘网等网站，及时发布人力资源市场供求信息 and 各类招聘信息，方便各类求职人员获取应聘信息。

三是推进社会保障信息公开。认真落实社会保险信息披露制度，及时公开重大社保惠民政策，先后在门户网站和新闻媒体公布了提高城乡居民医保财政补助标准、基本养老保险基础养老金最低标准、调整退休人员基本养老金、2017 年度社会保险缴费基数及福利待遇计发、灵活就业人员申领社会保险补贴、基本医



疗保险工伤保险和生育保险药品目录调整工作方案等政策；及时出台《关于做好建档立卡贫困人口城乡居民大病保险有关问题的通知》（宁人社发〔2017〕94号），降低城乡居民大病保险起付线标准、提高报销比例；及时向社会公布了7668家全国跨省异地就医定点医疗机构，方便群众异地就医联网直接结算。积极开展社保政策系列宣传活动，推送社保政策解读1000多条，发放宣传资料、手提袋2万余份，累计发卡654.9万多张，覆盖97%的户籍人口。



四是推进人事人才信息公开。

打造阳光招考。通过宁夏人事考试网和新闻媒体向社会公布公务员和事业单位招考（招聘）公告、网上报名、笔试、资格复审、面试和录用全过程，主动接受社会监督。2017年，宁夏人



事考试网共发布公务员招考和事业单位招聘信息200余条，招考公务员1085人、招聘事业编制基层警务人员706人，为各级各类事业单位公开招聘遴选工作人员5219人。

优化人才服务。及时将重大人才工程选拔、职称评审、专业



技术人员继续教育、专业技术人员知识更新工程高级研修项目、人才载体建设和留学人员项目申报等通过门户网站、12333服务平台发布，方便服务对象，主动接受社会监督。2017

年，组织选拔院士后备人才、青年拔尖人才等高层次人才 226 名，31 名专家享受国务院政府特殊津贴，评选塞上技能大师 16 名、自治区技术能手 30 名，举办专业技术人员高研班、培训班 120 期近 1.5 万名。

五是推进劳动关系信息公开。提请自治区人民政府成立自治区协调劳动关系三方委员会和解决企业拖欠工资问题联席会议，

完善 12333 投诉举报和第三方网上欠薪舆情监测协查机制，启动实施治欠保支三年行动计划，组织开展劳动保障监察日常巡查和用人单位遵守劳动用工和社会保险法律法规情况专项检查。



2017年，向社会首次公布了11件重大劳动保障违法行为。

三、政府信息主动公开情况

2017年，自治区人力资源社会保障厅主动公开政府信息2793条，其中，通过政府公报及门户网站公开1073条，通过政务微博、政务微信公开620条，通过新闻媒体发布1100条。

四、政府信息依申请公开情况

在自治区政务服务中心人力资源社会保障厅窗口设立依申请公开受理点，在门户网站设立政府信息依申请公开专栏，健全依申请公开的方式和程序、公开内容、答复机制，认真受理、办理信息公开申请，保证公民、法人或者其他组织依法获取信息。2017年，共受理7件信息公开申请，其中网络申请数4件、信函申请3件，7件全部按时按规定答复，办结率100%。受理政府信息公开业务未收取任何费用。

五、因信息公开申请行政复议及提起行政诉讼情况

2017年，自治区人力资源社会保障厅未发生针对政府信息公开事务的行政复议案件和行政诉讼案件。

六、人大代表建议和政协委员提案办理情况

2017年，自治区人力资源社会保障厅承办自治区人大代表建议和政协委员提案共107件，其中，人大代表建议22件，政协委员提案85件。办理过程中，通过登门走访、见面沟通、邀请参加实地调研和召开工作座谈会等形式，研究办理事项，答复问题征询意见，切实提高办理实效。截至9月25日，107件建议提案全部办结，按期办结率、委员满意率均达到100%。

七、政府信息公开存在的主要问题及改进措施

2017年，自治区人力资源社会保障厅政府信息公开工作虽然取得了一定成绩，但也存在一些不足。一是主动公开的形式还不够丰富，新媒体的运用还不够充分。主要依靠政府门户网站发布信息，微博、公众号、手机APP等宣传力度不大、知名度不高，关注人数不多。二是政策解读工作还需加强。

下一步，自治区人力资源社会保障厅将认真贯彻落实中央、自治区有关政府信息公开工作部署，重点加强政府信息公开工作队伍建设，进一步加大业务培训力度，进一步丰富和创新主动公开形式，不断提升政府信息公开工作成效。

一是加强队伍建设。各处室（单位）指定专人负责政务公开及信息发布工作，由办公室牵头，统一对各单位政务公开工作人员进行系统性业务培训，提升政务公开工作队伍素质能力。

二是加强政策解读回应。按照“谁起草、谁负责”的原则，在审核、签发政策性文件时，要求起草处室、单位将政策文件一并提交，由政研处、法规处把关备案。积极探索运用数字化、图表图解、音频视频等创新方式，提高政策解读的针对性、科学性、权威性和易读性。

三是拓宽主动公开渠道。用好传统12333热线电话，提升宁夏人力资源社会保障门户网站功能，不断扩大政府信息公开的覆盖面。加强“社保云”宣传力度，用活12333微信公众号、12333新浪微博和手机APP，扩大知名度、关注度，提升便民服务水平。

四是抓好日常督促检查。办公室牵头，加强对各处室、单位政务公开执行情况的检查通报，建立健全“月检查、季通报、半年讲评”制度，督促各单位把政务公开工作做细做实，做在平常，不断规范和加强政务公开工作，努力打造“阳光人社”。

附件：自治区人力资源社会保障厅 2017 年度政府信息公开
情况统计表

自治区人力资源和社会保障厅
2018 年 2 月 1 日

附件

自治区人力资源社会保障厅 2017年度政府信息公开情况统计表

统计指标	单位	统计数
一、主动公开情况		
（一）主动公开政府信息数 （不同渠道和方式公开相同信息计1条）	条	2793
其中：主动公开规范性文件数	条	49
制发规范性文件总数	件	56
（二）通过不同渠道和方式公开政府信息的情况	——	
1. 政府公报公开政府信息数	条	12
2. 政府网站公开政府信息数	条	1061
3. 政务微博公开政府信息数	条	208
4. 政务微信公开政府信息数	条	412
5. 其他方式公开政府信息数	条	1100
二、回应解读情况	——	
（一）回应公众关注热点或重大舆情数 （不同方式回应同一热点或舆情计1次）	次	3
（二）通过不同渠道和方式回应解读的情况	——	
1. 参加或举办新闻发布会总次数	次	2
其中：主要负责同志参加新闻发布会次数	次	1
2. 政府网站在线访谈次数	次	1
其中：主要负责同志参加政府网站在线访谈次数	次	1
3. 政策解读稿件发布数	篇	24
4. 微博微信回应事件数	次	52
5. 其他方式回应事件数	次	97
三、依申请公开情况	——	

(一) 收到申请数	件	7
1. 当面申请数	件	0
2. 传真申请数	件	0
3. 网络申请数	件	4
4. 信函申请数	件	3
(二) 申请办结数	件	7
1. 按时办结数	件	7
2. 延期办结数	件	0
(三) 申请答复数	件	7
1. 属于已主动公开范围数	件	3
2. 同意公开答复数	件	2
3. 同意部分公开答复数	件	0
4. 不同意公开答复数	件	0
其中：涉及国家秘密	件	0
涉及商业秘密	件	0
涉及个人隐私	件	0
危及国家安全、公共安全、经济安全和社会 稳定	件	0
不是《条例》所指政府信息	件	0
法律法规规定的其他情形	件	0
5. 不属于本行政机关公开数	件	1
6. 申请信息不存在数	件	1
7. 告知作出更改补充数	件	0
8. 告知通过其他途径办理数	件	0
四、行政复议数量	件	0
(一) 维持具体行政行为数	件	0
(二) 被依法纠错数	件	0
(三) 其他情形数	件	0
五、行政诉讼数量	件	0
(一) 维持具体行政行为或者驳回原告诉讼请求数	件	0

（二）被依法纠错数	件	0
（三）其他情形数	件	0
六、举报投诉数量	件	0
七、依申请公开信息收取的费用	万元	0
八、机构建设和保障经费情况	——	
（一）政府信息公开工作专门机构数	个	1
（二）设置政府信息公开查阅点数	个	1
（三）从事政府信息公开工作人员数	人	3
1. 专职人员数（不包括政府公报及政府网站工作人员数）	人	0
2. 兼职人员数	人	3
（四）政府信息公开专项经费（不包括用于政府公报编辑管理及政府网站建设维护等方面的经费）	万元	0
九、政府信息公开会议和培训情况	——	
（一）召开政府信息与政务公开工作会议或专题会议数	次	1
（二）举办各类培训班数	次	1
（三）接受培训人员数	人次	238