

银川市兴庆区人民政府办公室

兴庆区 2016 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》及《宁夏回族自治区实施〈中华人民共和国政府信息公开条例〉办法》，按照自治区、银川市人民政府办公厅《关于认真做好 2016 年政府信息公开年度报告编制发布和统计报送有关工作的通知》要求，兴庆区政府汇总各部门（单位）2016 年 1 月 1 日至 2016 年 12 月 31 日政府信息公开工作情况，编制本报告。现将 2016 年度兴庆区政府信息公开工作情况报告如下：

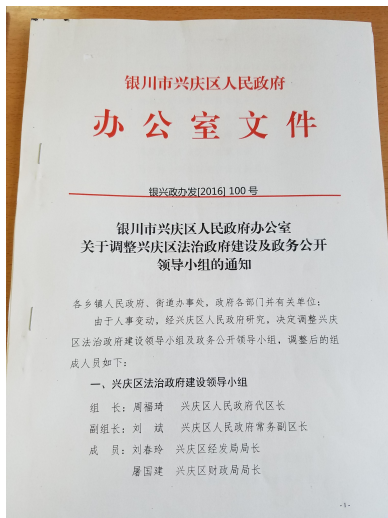
一、总体工作情况

兴庆区政府高度重视政府信息公开工作，把推进政府信息公开作为加强服务型政府建设、法治政府建设的一项重要举措。一年来，主要做了以下几方面工作：

（一）强化组织建设，增强工作的规范性

1、为保证政府信息公开工作规范有序运行，兴庆区结合实际，从加强组织领导、健全目标责任、强化制度建设等方面入手，着力构建强有力的政府信息公开工作推进体系，把政府信息公开工作纳入政府年度综合目标考核体系，统一安排，统一部署，统一检查，政务公开内容在 70 分的考核

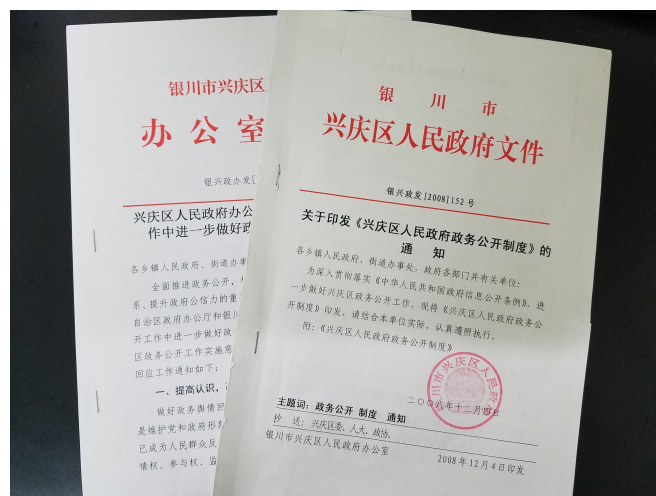
总分值中占3分，占考核打分比例的43%，分别由政府办、法制办、政务服务中心三方考评。



2、根据人员的变动及时调整了“兴庆区政府政务公开工作领导小组”并在政府网站对外公布，明确由政府常务副区长分管此项工作，指定由政府法制办、信息中心具体监督、指导、实施信息公开工作，进一步加强了对政府信息公开工作的

领导和组织协调。各乡镇、街道办事处及各部门也先后建立健全了本单位政务公开领导机构和工作班子，并在村、社区建立了村（社区）务公开工作协调小组，确保了政务公开的实施。

3、根据国务院、自治区、银川市关于政务公开的实施意见、工作方案，制定《兴庆区2016年政务公开工作要点》、《兴庆区政府信息公开保密审查制度》、《兴庆区人民政府门户网站管理制度》、《兴庆区人民政府微信公众号管理制度》，完善《兴庆区信息公开制度》、《兴庆区信息公开指南》、《兴庆区党务政务微博管理暂行办法》，下发《兴庆区人民政府关于做好重大决策征求



意见政策解读工作的通知》、《兴庆区关于进一步加强网络舆情应对工作的通知》、《兴庆区人民政府办公室关于做好政府网站内容保障工作的通知》，督促指导各乡镇、街道办、各部门建立健全各项信息公开制度，形成从指导、实施、监督、评估到考核的良好信息公开机制。

4、在 11 月 26 日召开的政府常务会议上，专门研究政务公开工作，针对兴庆区政务公开工作的现状及存在问题分析对策、提出要求，提高各责任单位对此项工作的认识，安排部署政务公开的今后工作。11 月 21 日，召开兴庆区政务公开工作会议，指导督察各单位政务公开工作，并对下一步工作提要求，对政务公开具体工作人员进行业务培训。

（二）丰富形式，推进政务公开平台建设与运行

1、对政府门户网站进行完善。根据自治区银川市的要求，完善网站栏目板块设置，增加了政策解读、规范性文件、行政权力运行、重大建设项目、议案建议提案办理情况、棚户区改造、热点回应、征地拆迁、教育考试、国务院自治区文件、信息、政府工作报告、区长信箱等栏目，完善了政府信息公开指南、公开年度报告、及时充实各栏目内容，依申请公开专栏开通在线受理



答复，确保政府的相关政务信息及时发布，重大事项和群众关注的热点问题及时公开，进一步丰富政务公开内容，更好地方便群众办事。

2、创建政务微博，建立兴庆区政府官方微信平台及移动客户端。

由党委办公室负责政务微博，目前除了兴庆区政府官方微博外另有 45 个单位注册微博，形成兴庆区微博矩阵。信息中心负责兴庆区官方微信，各街道、社区均申请微信公众

号，形成微信矩阵。党委宣传部负责《美丽兴庆》移动客户端，上线后运行良好。兴庆区通过以上三个平台及时发布、更新重大行政决策、政策性文件、政务动态和重大活动等各类重要政务信息；解答群众疑问、回应热点问题、反馈政府服务情况。

3、设置政务信息公开查询窗口。

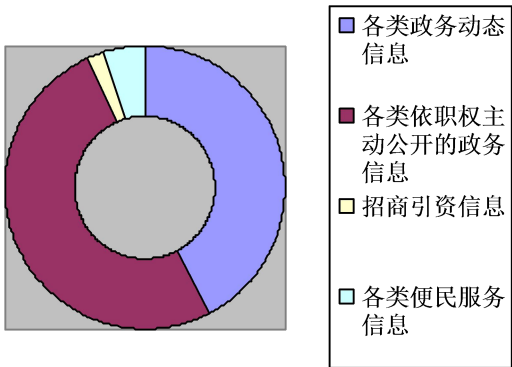
在政务服务中心设置专门窗口，指派专人负责办理政务公开申请、查询、投诉等工作。大厅内各类政务信息、办事指南、流



程等的公开采取纸质宣传页、电子屏滚动播出、电子触摸屏自助操作等多样化方式进行。

4、在档案馆设立政府信息公开纸质文本查询点。按照规范编制、公布《兴庆区档案局（馆）工作职责》、《兴庆区档案馆档案利用服务指南》、《兴庆区档案馆档案查阅制度》等规定，对需要查阅相关文件的可以按程序进馆查询，公开内容力求最大化。

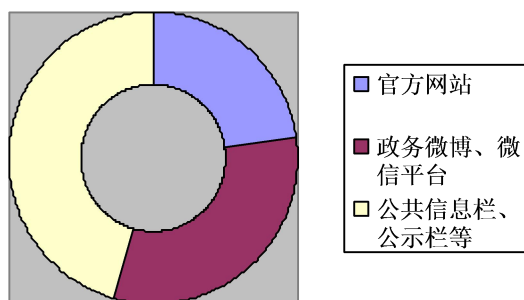
5、主动公开各类政务信息。2016 年，兴庆区政府本级在门户网站发布各类信息 1771 条，在政府官方微信平台上



推送 221 条，在政务微博上公开信息 8 条，通报报纸、电视等其他方式公开政府信息 46 条。其中：(1) 各类政务动态信息 771

条：包括政务信息 232 条，媒体看兴庆 66 条，部门动态 288 条，乡镇动态 88 条，街道动态 87 条，图片要问 42 条；(2) 各类依职权主动公开的政务信息 915 条；包括政府文件 296 条，政府公示公告 55 条，采购招标信息 15 条，规范性文件 1 条，财政预决算及三公经费情况 54 条，行政权力运行 473 条、重大建设项目 15 条；(3) 招商引资信息 38 条：包括招商动态 29 条，招商项目 9 条；(4) 各类便民服务信息 85 条。

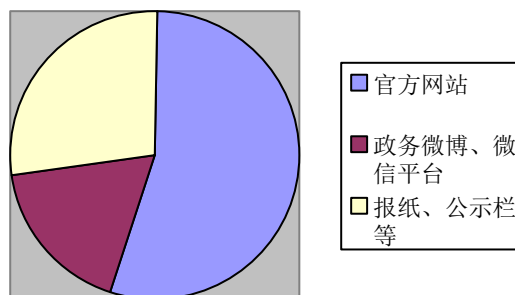
2016 年，兴庆区各乡镇街道主动公开政府信息 1517 条，其中：通过官方网站公布公示 344 条，政务微博、微信平台



公开 481 条,通过公共信息栏、公示栏等其他方式公布 692 条。在公开的信息中,内容涵盖了低保发放、廉租房申请、社会救助、计划生

育、精神文明建设、教育招生等为群众服务事项。

兴庆区各部门主动公开政府信息 988 条,其中:通过官方网站公布公示 547 条,政务微博、微信平台公开 175 条,通过报纸、公示栏等其他方式公开 266 条。在公开的信息中,内容涵盖了行政执法、教育招生、文化体育、拆迁安置、统计信息、民生热点、预决



算及三公经费、重大项目建设等各类政务信息,涵盖了兴庆区政府在贯彻落实各项方针政策,指导、管理和服务本地的经济社

会事业发展,依法维护广大群众合法权益中所做的各项工作。

(三) 精心组织,推进工作的持续性

第一、围绕深化改革推进公开方面:

1、全面公开“两个清单”,推进行政权力规范运行。2016 年 6 月底,在兴庆区政府网站全面公开了兴庆区“权力清单”

和“责任清单”。梳理了兴庆区政府部门共 22 个部门根据 10 类行政职权类型，拟保留的 1403 项职权事项（行政审批 83 项、行政处罚 929 项、行政强制 71 项、行政征收 5 项、行政给付 33 项、行政检查 107 项、行政确认 27 项。行政奖励 33 项、行政制裁 7 项、行政复议 1 项、其他类别 107 项），每项职权都有相应的责任，并且有其承担责任的法定方式、依据，使得行政机关权力法定、责任法定，做到有权必有责，权责统一，权责公开。

2、加快市场监管信息公开。在安全生产、城市管理、文化体育、水务、农牧等行政执法领域全面推行随机抽取检查对象、随机抽取执法人员、检查结果公开的“双随机一公开”监管模式，依法公开随机抽查事项清单，明确抽查依据、主体、内容、方式等，及时公布抽查情况及查处结果。目前，各执法单位的抽查事项清单和检查结果均依法通过政府网站向社会公开。同时开展行政许可、行政处罚信息“双公示”工作，通过自治区政府门户网站及兴庆区政府网站对行政执法单位作出的行



政许可、行政处罚信息进行公示，配合做好宁夏“国家企业信用信息公示系统”和“信用宁夏”两个平台建设。目前，“双公示”信息达到三百多条。

3、全面公开行政审批服务事项。2016年初，兴庆区政务服务中心改扩建工程竣工投入使用，进驻大厅的部门有19个，进驻事项共87项（其中：行政审批事项59项，公共服务事项28项），设置窗口32个，管理人员和窗口人员50人。各类政务信息、办事指南、流程等的公开采取政府网站、纸质宣传页、电子屏滚动播出、电子触摸屏自助操作等多样化方式进行。同时进一步规范了兴庆区行政审批事项管理，兴庆区行政审批事项45项，原法定审批办理时间为1398个工作日，现办理时间减少为794个工作日，共减少了604个工作日；审批流程在原办理的基础上共减少了24项流程。以“政务云”推广应用为抓手，以打造基层政务服务的一张信息网络、一套应用系统、一个便民窗口、一支服务队伍和一套保障制度的“五个一”要求为目标，大力推进网上审批业务的开展。畅通电子政务外网，实现三级政务服务平台连通，“政务云”“民政云”系统所需的全部审批服务事项录入平台，逐步实现网上申请、网上受理，网上审批，实现行政审批网络化、标准化。

当前位置:首页>>新闻聚焦>>银川快讯

【一站式服务】兴庆区政务服务中心 打通服务群众最后“一公里”

2016-01-25 来源：作者：总点击：47

今天银川市行政审批服务局将相关行政审批事项业务，统一入驻到兴庆区政务服务中心。据了解，该中心的正式运营，将结束办事企业和群众多头跑路的局面，让百姓和企业实现推开一扇门，就可以办成一揽子事。

据了解，兴庆区政务服务中心办公地址设在兴庆区玉皇阁北街银川巷25号，银川市第三医院对面银川一附院内。中心在二楼设置服务窗口18个。中心将原银川市市场监管局兴庆一分局、兴庆二分局办事大厅合并的同时，承接由银川市市场监管局承担的500万元以下企业及其分支机构注册登记、个体工商户登记、动产质押登记、农民专业合作社登记、500平方米以下餐饮服务许可、食品流通许可、食品加工小作坊准生产等等相关行政许可事项。



记者在采访中了解到，让群众感受最深的是多部门合并后，结束了过去多头跑路的麻烦。刘英，是一名服装店的老板，在得知中心可以办理经营许可时，她一大早就来办理业务，如今快捷

第二、围绕促进经济推进公开方面：

1、推动经济社会政策公开。兴庆区对发布的规范性文件及重大政策性文件，严格按照《政府信息公开条例》的要求，及时进行主动



公开,电子文本在政府网站政府规范性文件专栏进行公开,纸质文本在档案馆、图书馆

的场所进行公开,同时还在档案馆、图书馆配备了触摸屏,供群众查询,主动接受群众监督。2016年兴庆区政府制定并发布规范性文件1件。建立《兴庆区规范性文件定期清理制度》,对清理结果在兴庆区常务会讨论通过后,以通告方式在政府网站向社会公布。2016年,兴庆区没有废止、宣布失效及修改的规范性文件。

对涉及征地拆迁、重大建设项目、环保督查、适龄儿童入学入园问题等重大政策在决策前均分专题进行梳理汇总,政府分管领导召集相关部门负责人召开相关专题会议,并经财政、法制等相



关部门进行审核，形成初步意见；将初步意见报政府常务会议审议通过，最终通过网站、微博、微信、报纸等各种方式向社会公布。

政府网站设立农业补贴专栏，公开国家惠农经济政策及兴庆区落实情况；在政策法规及部门动态栏目发布兴庆区对外开放、招商政策、动态信息；在政务信息公开兴庆区支持“双创”、培育发展“双创”基地的政策及措施。

2、推进政府投资重大建设项目的公开。一是兴庆区将重大项目的审批、核准、备案信息在政府网站进行公开公示；每月将项目建设进度情况都通过兴庆区政府二楼大厅的电子屏及政府网站进行公示，每周都会通过兴庆区重点工程重大项目巡视督察办公室发出的巡视督查通报进行任务进展情况的通报。二是经发局利用兴庆区两会等重大会议发送兴庆区2016年建设项目基本



情况投资计划本和项目简介 1000 余本，让社会各界详细了解兴庆区 2016 年政府投资方向、政策导向。三是按照自治区的统一部署，兴庆区 2016 年实施的政府投资项目均按要求录入国家重大项目库，并在兴庆区政府网站进行公开，实现了从区县到国家每一级都能做到对兴庆区项目实施情况的在线管理和监测。四是价格监督检查所（价格举报中心）对收费项目及标准均进行公示，并安排专员接听群众举报电话，对于群众所举报案件，均会派价格检查人员实地检查。

3、督查和审计结果公开等情况。严格按照信息公开要求，在确保不泄密的前提下，在兴庆区政府网站及机关政务公开栏上公开单位职能、内设机构及职责、审计法律法规、审计工作程序、审计承诺事项、审计工作纪律及监督举报途径等信息内容。按照要求，在每一项的具体审计项目实施过程中，对审计纪律、审计项目、投诉电话等均在审计点进行公开。今年公开审计报告 6 个。

4、公共资源配置领域和国有资产运营监管方面。一是加强政府采购信息公开，各招投标和采购项目、信息均在银川市政府采购网和银川市公共资源交易网上向社会公告。今年，通过各类方式公开政府采购信息、采购结果信息 345 条。二是做好对



政府重大决策、政策中涉及国有资产监管内容的公开。通过网站、公告、电视新闻等及时对外公开了如掌政创业园项目建设的招标、出售和转让等与群众利益相关、与投资建设有关的事项方面的情况。三是对国有资产资产管理的情况及时公示。通过汇报、报告、公告等形式对政府房屋的管理、租金的收取和土地的出让（转让）的情况在一定范围内进行了公示。

第三、围绕保障和改善民生推进公开方面：

1、精准扶贫工作方面。实行“阳光工程”，落实扶贫资金、项目公告、公示制。凡是扶贫资金项目全部进行公告公示。进村到户的项目，如村级互助资金、黄牛补助等扶贫工程，均采取了宣传到户，逐户调查摸底，张榜公示，确保资金到村到户，真正发挥扶贫资金作用。

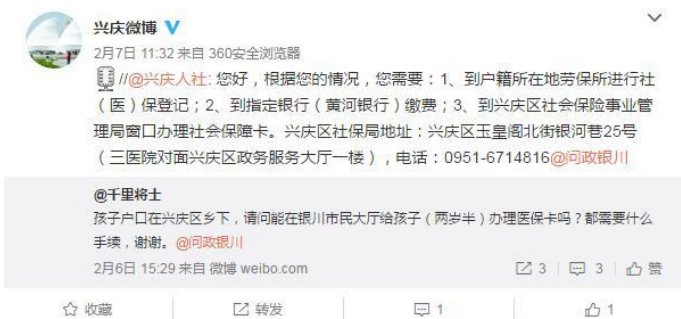


2、社会救助方面。一是推进落实“双公示”制度。除依法进行登记管理外，兴庆区民政局定期对当月行政许可事项按照“双公示”要求进行信息上报并公开，同时定期上报涉及的行政处罚事项。二是切实做好城乡低



保、临时救助、特困供养等社会救助工作的审核审批和信息公开工作，坚持采取“二级审批、二级公示”。由街道办事处进行初次审核后，通过政府网站、街道、社区公示栏对拟审批人员基本情况进行公示；由民政局进行二次审核后，通过网站、街道、社区公示栏再次对审核人员信息、拟救助金额等情况进行公示。针对已纳入救助范围的民政服务对象，兴庆区民政局严格按照相关规定，每半年对救助人员信息进行公示，确保群众的监督权有效发挥。

3、就业创业方面。一是就业创业政策、工作情况的公开。将《第八个全民创业月活动实施方案》、《兴庆区就业创业服务指南》、《兴庆区就业创业服务局 2016 年经费预算》、《兴庆区就业创业政策汇编》、《致兴庆区灵活就业人员申报 2015 年度社会保险补贴的一封信》、《关于印发兴庆区 2016 年春风行动活动实施方案的通知》、《关于启用“兴庆区就业创业和人才服务局办公印章”的通知》等重点工作和相关事项及时在网站和平台上进行了公开，便于群众掌握和及时查阅了解。二是及时受理通过网络、微博、电子邮件等方面群众的疑难解答和热点回复工作。累计办理市长热线转办件 4 件、兴庆区委转办件 6 件、解读政策 12 件、粉丝热点问题解答 12 人次（件）、引导帮扶群众办理所需事项 25 件，在办理平台回复过程中，受理率 100%，群众满意率 100%。



4、棚户区改造、农村危房改造和保障性住房方面。一是在开展征地拆迁工作前期，由财政、审计、监察、拆迁办



及相关乡镇、街道办事处组成工作组，对拆迁片区进行丈量，严格按照征地拆迁相关政策规定制定征地拆迁工作方案，公开张贴或网站公示告知拆

迁区域群众。二是在征地拆迁工作中，实行“张榜公示”，分别在村、街（局）对征地拆迁人房屋、人口情况进行公示，接受群众监督，并由财政、审计、监察对每户拆迁补偿安置情况进行监督审核，确保执行政策前后一致，保证结果公平、公正、消除群众顾虑，积极主动配合拆迁工作。三是在征地拆迁后，依法履行《征地拆迁方案》，并由财政、审计、监

察等部门监督落实情况并公开,对工作中存在的违规情况，及时责令整改，确保一把尺子量到底，一条政策管到底。四是在征地拆迁补偿款发放过程中，兴庆区设立了



征地拆迁补偿款发放财政专户，实行专款专用，征地拆迁补偿款通过“一卡通”、“直接存入被征地拆迁

个人银行存单或存折”等形式依法及时发放给被征地农民和农村集体经济组织，确保征地拆迁补偿款足额及时发放到位。**五是**为做好棚户区改造安置房分配工作，康居办制定了《兴庆区康居安置房分配实施方案》（草案），反复征求乡村干部、群众、相关部门的意见，多次修稿完善后，提交政府常务会议研究通过后颁布执行，并在政府网站公示。兴庆区安置房分配计划下达乡镇、街道后，各单位认真研究制订了各自具体的分配方案，通过兴庆区政府网站公开后各村还在分配房屋前，将分配方案、分配楼盘表、测绘报告利用公示栏全部对群众进行了公示。

六是通过政府网站等形式及时公布湖滨西街道路畅通及唐徕小区旧城改造项目情况,并对唐徕小区安置政策进行解读回应。



5、教育工作方面。一是实行“阳光招生”。兴庆区教育局借助各大媒体的宣传优势，采用网站、报纸等方式公布了《兴庆区2016年招生工作意见》，对社会普遍关注的学片进行公开，对办理入学的条件和方式进行公开，同时开辟网上报名通道，研发网上注册报名平台，为广大市民提供信息技术支持，确保招生工作公正、公开、公平。二是营造公正公平的教师招聘环境。在教师招聘



工作中，2016 年 4 月，在教育网向社会公布教师资格证申请办理有关时间、程序及认定相关政策；2016 年 5 月，向社会公布国家特岗招聘计划、向社会公布事业单位招聘计划及资格审核的相关政策。按照自治区教育厅有关文件精神，统计并公示在农村连续工作 20 年—30 年以上教师名单。同时对评优选先和评定职称的教师不但在学校内进行公示后推荐上报，并在兴庆教育信息网上进行二次公示。**三是**加大民办教育机构的监管力度。在兴庆教育信息网及兴庆教育微博公众平台公布《民办非学历培训机构审批指南》、各审批民办幼儿园、培训机构基本情况以及各年度各民办幼儿园、各培训机构年检结果，为广大市民理性选择提供依据和引导，对民办幼儿园和教育机构的办学行为进行监督和约束。

6、卫生医疗方面。按照要求做到“五公开”：**一是**部门职能公开。把兴庆区卫生和计划生育局机关及直属单位的机构设置、工作职能、办公地址、联系电话、电子信箱等情况通过网站向社会和群众公开。**二是**行政权力公开。公开本单位行政职权目录、行政职权运行流程图、行政许可（审批）事项办理



情况，把行使权力的依据、决策的过程、执行权力的内容和方式、行使权力的结果公之于众，实现了由静态信息公开向

权力运行全过程的动态公开转变。**三是**法规政策公开。把《中华人民共和国执业医师法》、《人口与计划生育法》、《宁夏回族自治区人口与计划生育条例》等政策法规，通过各种形式进行公开。**四是**热点问题公开。对“全面两孩”政策的实施、计划生育家庭奖励扶助制度的实施、少生快富政策和的兑现等热点问题，及时、详细地向社会公布。**五是**业务动态公开。及时发布本单位及本系统卫生计生业务工作动态，努力打造阳光卫生计生。

第四、围绕加强政府自身建设推进公开方面：

1、健全兴庆区重大决策制度，推进决策公开。修改完善了《兴庆区人民政府政务公开制度》、《兴庆区人民政府工作规程》、《兴庆区人民政府常务会议会务工作制度》、《兴庆区重大决策社会稳定风险评估办法》等制度，重大决策主体、法定程序、法律责任明确。建立兴庆区政府投资项目库，通过政府网站等各种方式向社会公布，不断吸收建议进行完善、充实，便于社会各方资本参与基础设施、公共服务等领域建设。对涉及征地拆迁、旧城改造的安置、适龄儿童入学入园问题等重大决策事项，在决策前均分专题召开征求意见会或通过网站、实地发放征求意见稿、调查问卷等方式进行民意调查，并及时反馈意见采纳情况。

2、推进政策执行和落实情况公开。对政府的重大决策、政府年度经济和社会发展的规划目标和执行情况、政府采购情况通过电子屏幕、政府门户网站进行公示。每月由政研室督查各项重大决策、重大任务的执行落实情况，并

下发通报；每周通过兴庆区重点工程重大项目巡视督察办公室巡视督查并通报重点工程任务进展情况；政府办公室通过邮寄、发邮件等方式将议案、建议、提案办理情况向代表委员进行了书面答复，并对办理情况进行通报，最终将办理结果在政府网站进行公开。

3、推进财政资金信息公开。一是积极做好财政预决算公

开工作。制定下发了《兴庆区财政局关于预算信息公开的通知》，统一要求在兴庆区政府门户网站公开各单位职能概况、预算批复等信息。及时公开本级预决算情况，在兴

庆区政府门户网站公开了财政预决算及三公经费情况 54 条。

二是加大“三公经费”公开力度，公开“三公经费”总额、公务用车购置及使用运行经费，公务接待、因公出国（境）经费使用情况，接受社会监督。

4、乡镇（街道）办事公开。各乡镇、街道、政府各部

门进一步完善了公开的内容及各项公开制度，确保了公开内容的及时、真实、全面。除利用政府门户网站红页及时公

[illegible]

乡级动态	
▲ 大新镇召开2017四位一体“包联重点建设项目会议 [2-27] ▲ 通灵乡污水处理厂厂址在通灵村13队 [2-27] ▲ 覃政镇召开全镇干部节后收心动员大会 [2-28] ▲ 月湾乡党政领导班子开会 [2-28] ▲ “迎新健体”月湾乡开展冬季10公里徒步走活动 [1-23] ▲ 覃政镇重大传染病防控工作圆满完成 [1-23] ▲ 通灵乡召开2016年度专题民主生活会 [1-22] ▲ 覃政镇“新春送福 和谐幸福”农民文艺汇演精彩上演 [3-20] ▲ 大新镇全面开展“迎进访”春节慰问活动 [1-20] ▲ 大新县召开覃政乡2016年迎春联欢晚会 [1-20] ▲ 田东地州至团结技术、设备、广西农村电商实训基地、新思盟一智慧·创园引领兴山区现代农业产业…… [3-16] ▲ 大新镇举办家政服务员职业技能培训课 [1-12] ▲ “好婆婆好媳妇”传递乡村正能量 [1-6] ▲ 覃政镇召开镇村干部廉洁合规学习大会 [1-6] ▲ 塘桥村组织村民代表来学学习现代新型农业技术 [1-5] ▲ 大新镇“三实”“三严”两再亮相村组换届选举工作 [1-3] ▲ 覃政镇多措并举规范村扶贫脱贫工作 [12-28] ▲ 通灵乡标准示范项目科技推广技术培训开班 [12-27] ▲ 通灵乡六个村组完成党支部换届工作 [12-26] ▲ 彭里乡与兴山区对接移民安置工作 [12-26] ▲ 新一轮移民计划，兴山区覃政镇村安置1122户 [12-26] ▲ 兴山区农业工作领导小组对覃政镇农业工作进行调研 [12-21] ▲ 吴小季率调研组到大新镇农村工作 [12-20] ▲ 月湾乡龙潭河家园一村农民流转土地时遇到阻力 [12-19] ▲ 大新镇召开信用联席会议 [12-16]	▲ 兴山区今年准备将类似投资项目116个 [2-22] ▲ 关于制止修建祖坟祭祀的声明函 [2-22] ▲ 兴山区金圩“四零快”让贫困户“造血”补“输血”大餐 [12-22] ▲ 覃黄街村李正忠书记宣讲“311信访工作机制” [12-22] ▲ 征 兵 公 告 [8-2] ▲ 关于举办兴山区《健康和田家寨民俗民风》活动的通知 [11-19]
◆ 媒体关注	
▲ 兴山区财政科科长王公昆被约谈 [3-19] ▲ 兴山区：新增修路“三下乡” [3-19] ▲ 兴山区党委办公室为春耕备耕提供金融信贷 [3-19] ▲ 月湾乡：强化村级社区服务 [3-19] ▲ 兴山区开展林长制和森林消防宣传 [3-19] ▲ 兴山区工业“强链补短”建生态 [3-19] ▲ 兴山区东部镇街综治中心启用 [3-19] ▲ 兴山区：量体裁衣创新治理模式 [3-19] ▲ 兴山区卫生工作入棚入户督查 [3-19] ▲ 兴山区委组织部赴各村组巡查 [3-19] ▲ 兴山区《民生1+1》推进社会基本需求 [3-19] ▲ 兴山区2017年为民办十件实事启动 [3-19] ▲ 大新镇持续深化脱贫攻坚精准帮扶 [3-19] ▲ 兴山区：实施114个贫困村经济转型发展工程 [3-19] ▲ 《凝心聚力 奋力拼搏》建设开发幸福祥和…… [3-19] ▲ 兴山区：办群众满意度22件事 [3-19] ▲ 美罗镇以强农增利 [3-19] ▲ 兴山区镇卫生院全力救治孕产妇 [3-19]	

开各类政务信息外，普遍在乡镇、街道办事处本级及社区（村）设立政务公开栏，公示各类重大信息；同时创建本单位政务微博，回应群众关心的热点问题；社区普遍采取每一网格建立微信群的方式，及时公布重点工作、各类方针政策、重要活动信息，与网格群众形成互动，解决群众实际问题。街道市民服务中心 38 项服务事项、乡镇民生服务中心 43 项服务事项的须知、指南、流程均在政府网站及各自市民服务中心通过电子屏、宣传单等方式全面公开。各乡镇、街道将本级所涉及的劳动就业、社会保险、社会救助、社会福利、计划生育等基层办理事项的结果定期通过网站、电子屏、公示栏等各种方式向群众公开，接受监督。

第五、信息公开专项工作方面：

1、主动做好政策解读。

兴庆区建立重要政策审议制度，重大政策措施出台后政府和部门负责人带头解读宣讲。兴庆区对于 2016 年唐徕小区的安置，出台安置方案后，由



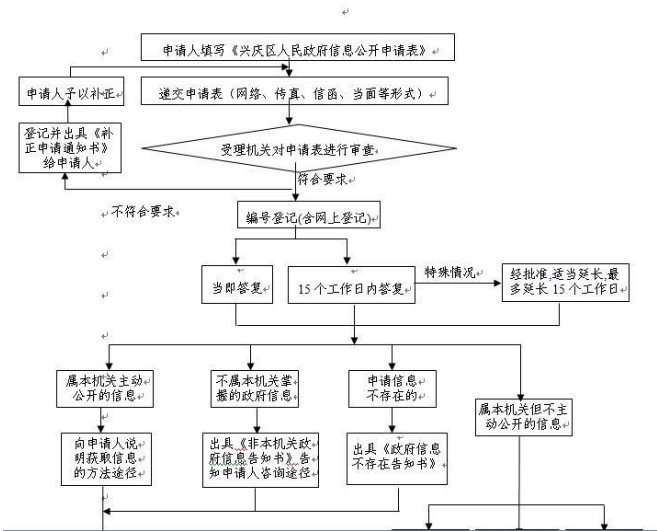
分管副区长带头对安置方案分批分次进行解读，与被安置群众召开面对面的答复会，逐条进行解读，并回答群众疑问，政府网站还将此解读文件进行公开，便于群众查阅。

在人大会议召开后，就政府工作报告专题进行解读，并在网站公开，便于群众了解兴庆区的经济社会发展情况，理解今后的发展规划。

2、积极回应社会关切。出台《兴庆区网络舆情监测引导工作的意见》、《关于成立兴庆区网络舆情监测引导领导小组及组织机构的通知》、《兴庆区“微博”开通及管理的意见》、《关于加强兴庆区QQ群建设管理工作的通知》等文件，规范网络舆情监测、网络舆情监测队伍建设、新媒体应用与管理等工作。兴庆区舆情监测工作采取全时段关注，强化监测应对工作的方式，**一是**各成员单位落实24小时值班制。**二是**要求网络舆情监测人员发现涉及兴庆区的负面舆情及时上报单位领导、兴庆区分管领导和重大网络舆情处置工作领导小组。**三是**领导小组办公室在街道报送舆情信息后迅速研判，提出应对意见并呈报领导小组组长、副组长及区委政府主要领导，分类进行应对处置。**四是**需要共同协作应对的舆情，涉事单位须提供全面的背景材料及回复意见，在第一时间上报领导小组。领导小组组织各单位舆情工作人员按部署统一回复，进行有效引导，尽力减小负面舆情的影响力。**五是**加强督查督办及责任追究。各单位日常舆情工作由宣传部协同效能办进行督查、督办。

3、做好公开前保密审查及依申请公开工作。兴庆区制定了信

兴庆区人民政府依申请公开政府信息流程图



息公开保密审查制度，规定了保密审查的范围、责任主体、流程等，所有公开的政务信息均按要求进行保密审查。健全依申请公开渠道，在政府网站设立受理端口，在政务大厅设立受理窗口，制定工作制度，公布受理电话和流程，确保渠道畅通。2016 年，共受理政府信息公开申请 5 件，已按规定制作了政府信息公开告知书进行了答复。2016 年，兴庆区政府及各部门均未对政府信息公开申请收取任何费用。2016 年无因政府信息公开工作申请行政复议及提起行政诉讼的情况。

4、建议提案办理结果公开情况。

议案代表建议和政协三届三次会议提案共计 94 件，其中，人大议案 4 件，	银川市兴庆区人大、政协三届三次会议建议提案统计表			
		人大议案	人大建议	政协提案
	承办件数	4 件	46 件	44 件
	办结件数	4 件	37 件	44 件
	办复率	100%	100%	100%

注:9 件代表建议因条件暂限未能解决，已向代表做出说明。

人大建议 46 件，政协提案 44 件。为确保议案建议提案办理质量，政府牵头召开了 31 个部门负责人参加的交办大会，对办理工作进行动员和部署。在交办会后，政府办针对议案意见提案办理工作先后进行了两次督办，并多次电话督促各承办单位及时上报办理情况。2016 年共办结人大议案 4 件，代表建议 37 件，政协提案 44 件； 9 件代表建议因条件限暂不能解决，已向代表作出说明，办复率 100%。兴庆区政府将

办理人大代表议案建议及政协委员提案办理情况的情况报告在兴庆区政府网站进行公开公示，接受监督。

二、存在的问题

1、政府信息公开工作发展不平衡。大部分单位对信息公开的认识不到位，对推行信息公开的内容、形式了解不多，存在敷衍应付的思想和行为。

2、信息公开内容不够规范。有的单位公开的内容比较单一，没有按照自治区、银川市政府的要求对重点领域及涉及民生的工作、群众关心的热点问题公开、回应。

3、信息公开各平台形式不完善、管理不协调的问题。信息公开平台包括官方网站、政务微信、政务微博、移动客户端、热线电话等多种方式。兴庆区政府官方网站建成运营多年，板块设置、功能等已不能适应上级政府对政务公开的要求。对兴庆区政务微信、政务微博、移动客户端《美丽兴庆》缺乏整体部署，没有形成联动。

4、政务公开信息报送不及时、不规范。各单位往往仅重视对政务动态信息的报送，忽略了常规的信息公开制度、年报、政策法规的更新，没有将本单位的全盘工作放进政务公开中统筹考虑，思想认识不到位，导致不及时、甚至不报送应当公开的信息。在报送时存在数据目录内容不全，索引号编制不规范，内容概述过于简单等问题。

三、2017 年工作思路

1、加强对各单位信息公开工作的指导监督，实行定期通报制度。按照自治区、银川市部署，兴庆区政府办公室将

加强对各单位信息公开工作的统一指导，通过培训、督查等各种方式，指导各单位规范开展工作，整体提升兴庆区信息公开工作水平。对各单位保障的兴庆区政府网站各站点、栏目（网页）信息的更新情况进行统计和排名，由政府办公室对各责任单位定期进行通报表扬和批评。

2、重建兴庆区政府门户网站。按照自治区、银川市的要求，对照自治区政府、银川市政府门户网站板块设计，对兴庆区政府网站进行重新制作，按时、保质保量地完成网站重建的任务。

3、合理划分各单位通过网站公开信息的职责。新网站建成后，将信息公开的职责明确划分并确定到各主体单位，由各单位进行信息的上传，负责本单位相应栏目的管理，承担本单位信息公开工作的责任。政府办公室和信息中心负责指导、监督各单位工作。

4、实行定期考核制度。一是与党委政研室协调，将信息公开工作纳入绩效考核并加大权重。二是政务公开工作领导小组每季度对各责任单位信息公开工作进行考核，对政务公开工作先进单位和个人予以表扬。

