

自治区人民政府办公厅

2024 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》规定和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30 号）要求，现发布《自治区人民政府办公厅 2024 年政府信息公开工作年度报告》。本报告统计数据从 2024 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。

一、总体情况

2024 年，自治区人民政府办公厅坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真落实党中央、国务院关于推进新时代政务公开决策部署和自治区党委、政府工作安排，政务公开工作质效持续提升。

（一）依法公开政府信息。自治区人民政府门户网站全年累计发布信息 2957 条，办理“主席信箱”留言 2531 件，发布“在线访谈”11 期、网络征集 10 次、回应公众关注 27 篇，总浏览量 1700 万人次；政务微信发布信息 426 篇、政务微博发布信息 580 篇；编审刊发《自治区政府公报》12 期，并在“自治区政府

公报”专栏同步发布电子书，权威准确传递政策意图、及时快速传播政府声音、有效回应引导市场预期。

（二）优化公开申请办理。进一步健全会商机制、强化岗位专业职责，规范办理流程、畅通受理渠道，积极与申请人沟通交流，精准掌握申请人实际诉求，提早应对办理答复中存在的风险，全方位做好受理、审查、转办、答复等工作，不断提升政府信息公开办理质效。全年办理政府信息公开申请 94 件、行政复议 8 件、行政诉讼 1 件，切实保障公民、法人和其他组织依法获取政府信息的权力。

（三）加强政府信息管理。严格执行信息发布“三审三校”和 24 小时读网、保密审查、信息审核、会商研判、审看纠错等制度，通过数据采集处理和专业团队人工审核相结合的方式加强检测检查，依法依规从严审核发布有关重大基础设施、科技创新、政府采购等重点领域信息，从源头抓好错敏信息筛查删减 150 余次，有效降低全区各级政府网站政治风险、舆情风险，全年实现零网络舆情、零安全事件。

（四）完善公开平台建设。依托集约化平台建设，组织各单位对网站进行全方位优化改版 40 余次，全区各级政府网站的可视感、互动性和服务能力明显提升。充分利用大数据、云计算等技术，推动政务信息资源共享，自治区政府门户网站与“宁夏政务服务网”实现前端功能整合，统一办事服务入口，与政务服务平台互联互通、信息共享，实现政务服务事项集成式、一站式公开，进一步畅通政民互动渠道。

（五）严格落实监督要求。坚持 24 小时不间断监测、每 10 天常规检查、每月固定检查、每季度进行复查，对全区 89 家各级政府网站和 1547 个政务新媒体进行全面体检 60 余次，制定专项检测检查报告和问题清单 360 余份，一对一发送责任单位进行查漏补缺、限时整改，每季度进行复查复核，整改率达到 100%，未造成不良影响。政务公开工作连续多年纳入自治区效能目标管理考核范围，全年未发生追责问责情况。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	2	3	117
行政规范性文件	11	36	268
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	507		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	3		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	136.1206		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		97	2	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	15	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	12	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	3	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	1	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	57	2	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	2	0	0	0	0
		2. 重复申请	2	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0
	(七) 总计	92	2	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		5	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
8	0	0	0	8	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1

五、存在的主要问题及改进情况

围绕对基层政务公开工作指导有待于进一步加强、政策解读的针对性与企业群众的期待还有差距等问题，主要在以下方面改进提升：

（一）完善政务公开政策体系。牵头起草并提请以自治区党委办公厅、政府办公厅印发关于做好新时代政务公开工作的实施意见，全面推进“1+12+N”，塑造“为宁公开”品牌、完善12项机制、打造“政策公开讲、政府开放日、政务公开看宁夏”等N个创新亮点，瞄准4个方向、安排16项重点任务，对新时代全区政务公开工作作出全面部署。

（二）提升主动公开工作质效。及时调整更新《自治区政务公开清单目录》，指导监督各地、各部门修订主动公开事项清单目录。建成政策文件库、自治区政府规章库、自治区政府行政规范性文件库，按照主题、文种、年份等分类展示，并提供文字版和图片版下载格式，确保法定主动公开事项及时公开。

（三）推行公开政策多元解读。积极打造“政策公开讲”解读品牌，不断优化解读方式，综合运用图解图示、动漫动画、政策问答等方式解读，通过政府网站、政务新媒体归集发布，精准

化推送，打通政策落地“最后一公里”。上线“奋力实现全年发展目标‘百日攻坚战’”专题，系统整理、实时传播社会公众需要广泛知晓的政策信息，切实提高政策时效性和精准度。

（四）办好政务公开专题培训。举办全区政务公开专题培训班，各市、县（区）和42个区直部门（单位）负责政务公开工作的同志或业务骨干96人参加，通过权威专家授课、现场案例分析、互动交流等方式，进一步提升了全区政务公开系统的政策理论水平和业务能力。

六、其他需要报告的事项

（一）加强公开属性源头认定。指导全区县级以上行政机关将“公开属性标识”工作嵌入办文程序，推动行政文件公开属性源头认定，公文类政府信息公开属性标识工作实现制度化、规范化。利用宁政通小程序和OA办公平台24小时在岗、全天候在线，第一时间审核、流转自治区政府及政府办公厅拟制的所有公文类政府信息公开属性。

（二）健全完善政府公报体系。严把保密审查、筛选编辑、校对审读等关口，严格落实“组稿三审制”、“清样三校制”等制度，加快完善政府公报网络发布平台，推动政府公报线上线下同步发行，改版上线“自治区人民政府公报”专栏，增设电子书功能，调整优化组版内容，适时调整《政府公报》刊数，着力将政府公报打造成权威、规范、便民的政务公开平台。

（三）及时回应社会关切。对接连通全区12345政务服务便民热线管理平台，通过平台及时高效转办网民留言1038条（欠

薪类占比 33.43%、住房城乡建设类占比 24.68%、农业农村类占比 9.44%、应急管理类占比 5.1%、教育类占比 3.47%，其他占比 23.88%），严格按照办理节点进行提醒、催办、督办，规范做好办理答复工作，切实解决群众“急难愁盼”问题。

（四）信息处理费收取情况。2024 年，自治区人民政府办公厅办理政府信息公开申请中未收取信息处理费。

本报告电子版可在宁夏回族自治区人民政府门户网站“政府信息公开年报”栏目查阅（<https://www.nx.gov.cn/zwgk/zc/>）。如有疑问或建议，请与自治区人民政府政务公开办公室（政府公报室）联系（地址：银川市兴庆区解放西路 361 号；邮编：750001；电话：0951-6363833）。