

# 宁夏回族自治区 非公有制经济服务局（中小企业发展局） 2016 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》和《关于认真做好 2016 年政府信息公开年度报告编制发布和统计报送有关工作的通知》精神，现发布《自治区非公有制经济服务局（中小企业发展局）2016 年政府信息公开年度报告》。

本报告由概述、主动公开政府信息与政务情况、依申请公开政府信息情况、开展政策解读、回应社会关切、存在的主要问题及 2017 年工作措施五个部分组成。本报告中所列数据的统计期限为 2016 年 1 月 1 日至 2016 年 12 月 31 日。

## 一、概述

2016 年，自治区非公有制经济服务局认真贯彻落实自治区《全面推进政务公开工作的实施意见》和《2016 年政务公开工作要点》精神，坚持以公开为常态、不公开为例外，着力推进重点领域信息公开，强化制度机制和平台建设，不断提高政务公开的质量和水平。

**（一）加强组织建设。**为做好政务公开工作，我们先后制定印发了《关于贯彻落实〈全面推进政务公开工作的实施意见〉的分工方案》和《局 2016 年政务公开工作方案》，确定了年度和今后一个时期局政务公开工作重点，分解了任务，明确了责

任和时限。同时，结合局领导班子成员调整的实际，我们及时对局政务公开领导小组进行调整，保证了组织机构健全，职能明确，各项工作责任到人。

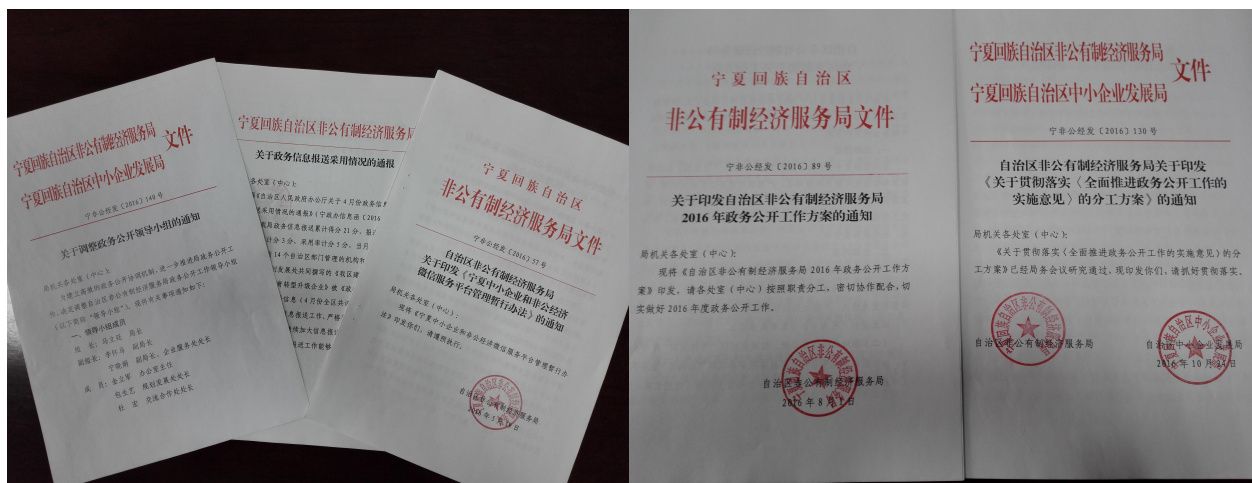


图 1：加强组织领导，制定年度工作方案

**（二）健全完善政务公开工作机制。**加强对政务公开工作的制度保障，制定《宁夏中小企业和非公经济服务平台微信公众平台管理办法》，确保微信公众平台健康、安全、高效、稳定运行；建立并严格执行政务信息安全保密审查制度，各处室（中心）拟制形成的政务信息统一由局保密办进行安全审查，切实做到公开的内容绝不涉密，该公开的全部公开；严格执行规范性文件管理制度规定，按要求及时提出中小企业和非公经济发展方面的政府规章和政策性文件清理建议，出台规范性文件前及时上报自治区经信委审查、备案；建立了局主动公开文件目录，方便群众查阅；修订局效能目标考核细则，将政府信息公开工作纳入局年度目标效能考核体系，赋分分值权重不低于 4%；建立政务信息定期通报制度，每季度通报各处室（中心）

政务信息报送、采纳情况，促进工作落实。

## 二、主动公开政府信息和政务情况

(一) 新建局门户网站。整合宁夏中小企业公共服务平台（中国中小企业宁夏网）服务资源，建成自治区非公有制经济服务局（自治区中小企业发展局）门户网站（<https://www.smenx.gov.cn/index.shtml>），及时向企业和公众发布国家、自治区政策、局政务信息，提供专精特新认定、小微企业创业孵化示范基地认定、中小企业公共服务示范平台认定等线上政务服务，同时聚焦 260 多家服务机构，1873 家注册企业，发布服务产品 1547 款，为中小企业提供“找得着、用的起、有保证”的服务。自门户网站上线以来，发布、转载各类信息 8554 条，全年点击量 192784 次，用户数达 22852 人，为各类中小企业提供服务 2040 家次。



图 2: 自治区非公有制经济服务局（中小企业发展局）门户网站

(二) 推广“宁夏中小企业和非公经济服务平台”。优化宁夏中小企业和非公经济公共服务微信平台服务功能，定期优选推送政策、动态、解读、数据等信息，提高信息含金量，增强平台吸引力，平台关注用户 1057 人，发布、转载各类信息 330 条，累计点击阅读量 42000 次，处理投诉建议 3 条。



宁夏中小企业和非公经济服务平台  
微信号: nxfgjjfw

图 3: 宁夏中小企业和非公经济微信公众号

(三) 加强重点领域公开。一是依托自治区经信委政务大厅公共服务窗口，将我局服务事项全部纳入，编制服务事项目录、信息表和办理流程。在门户网站公布局权力清单、责任清单，开设自治区“专精特新”企业、小微企业创业孵化示范基地、中小企业公共服务示范平台网上申报、小微企业“助保贷”申报、小微企业贷款风险补偿备案系统、小微企业服务补贴券申报、自治区企业投诉处理、宁夏非公企业和中小企业产学研合作等 8 大服务平台，让信息多跑路，企业少跑腿，提高了行政效能，方便了企业办事。二是履行自治区减轻企业负担领导



小组办公室职能，开展涉企收费专项整治和减负政策落实情况督查，组织梳理完成 2016 年度涉企收费清单并陆续对外发布。开展企业负担第三方调查评价，向自治区人民政府报送了评价报告。全区企业负担下降明显，在全国 31 个省市自治区企业负担总指数排序中较上年上升 3 位，得到国务院减负办充分肯定。三是依托自治区人民政府、自治区经信委和局门户网站，公开了局 2016 年部门预算情况，预算支出公开到了功能分类项级科目，一般公共预算基本支出细化到了经济分类款级科目。四是构建企业投诉处理服务工作体系，设立自治区政务大厅企业投诉处理服务窗口，开通投诉电话，开发投诉处理软件系统，对涉企投诉处理机构工作人员进行专项培训，并在宁夏日报公布了投诉处理服务工作流程、受理机构和投诉方式。同时，充分发挥 5043139 投诉号码、微信公众号、96168 服务热线等监督、服务渠道作用，向企业拨打服务电话 1736 次，解答企业问题 405 次。



图 4：项目申报平台汇总



图 5：自治区小微企业服务补贴券申报管理平台

**（五）及时办理人大建议和政协提案。**2016年，我局共承办自治区十一届人大五次会议代表建议和自治区政协十届四次会议提案17件，其中人大代表建议2件（主办2件，重点建议1件）、政协委员提案15件（主办6件、协办9件）；滚动办理十一届人大三次会议代表建议3件，十届政协会议提案7件。建议提案办理均达到面商率100%，答复率100%，代表、委员基本满意率100%。办理结果均采取网上办理、纸质回复的“双轨制”，相关资料统一归档管理，较好地完成了办理任务。8件主办件办理结果均为A类，所有主办件办理过程和办理结果均达到代表、委员满意率100%。

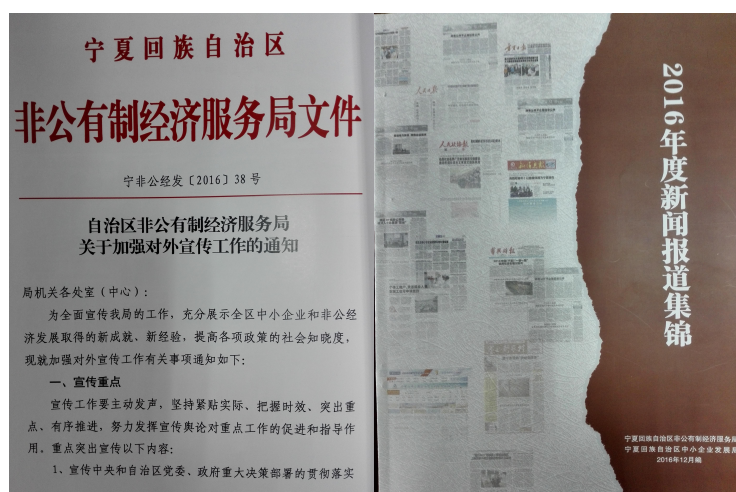
### 三、依申请公开政府信息情况

2016年，自治区非公有制经济服务局（中小企业发展局）没有收到政府信息公开申请，且政府信息免费向社会发布，未发生收费情况。

### 四、开展政策解读、回应社会关切

一是加强政策解读。将政策解读与政策制定工作同步考虑、安排、推进，要求各处室在起草文件草案时，同步起草解读材料，局主要负责同志解读了自治区小微企业贷款风险补偿金管理实施细则等4个文件，业务处室对《自治区“财保贷”贷款风险补偿业务管理办法》进行了解读，在微信平台、门户网站设立政策解读专栏，转载国家、自治区政策解读20多篇。

二是加强对外宣传。印发局机关年度对外宣传工作方案，在《华兴时报》开辟“非公经济之窗”专栏，在《人民日报》、《人民政协报》、《新华网》、《宁夏日报》、《华兴时报》等中央、自治区媒体上发布政策解读、新闻报道50多篇，并编印了《自治区非公有制经济服务局2016年新闻宣传集锦》。



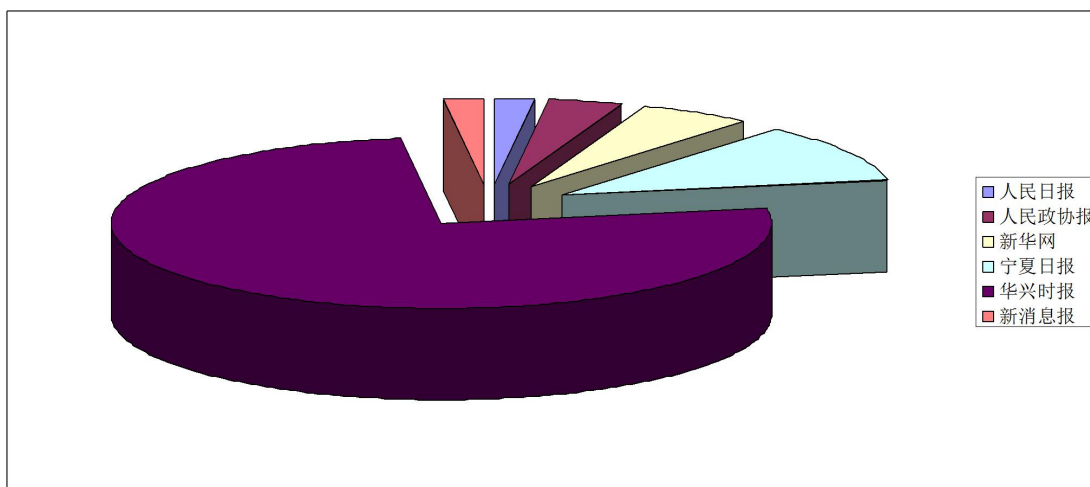


图 6: 2016 年度新闻宣传情况

三是加强政策宣传。编印《扶持中小企业政策汇编》，举办减负政策巡回大讲堂和“下园区、进企业、送服务”活动，较好地宣传了国家、自治区各项扶持政策，提高企业的政策知晓度和运用能力。围绕促进中小企业和非公经济发展的政策措施，联合宁夏公共频道制作并在“宁夏新闻”栏目播出了《我区引导非公有制经济做活做强》、《我区大力扶持“专精特新”中小企业发展培育行业“小巨人”》、《宁夏中小企业发展局挂牌》等四期节目，收到了很好的社会效应。



视频：自治区小微企业贷款风险补偿业务启动仪式



四是主动回应关切。2016年1月，针对企业反映的政府检测检查费用高，企业负担重的问题，我局代表自治区减轻企业负担领导小组办公室在宁夏公共频道“风正好扬帆”电视问政上进行了现场答复，介绍了全区减轻企业负担取得的成绩、各部门采取的措施及下一步的工作打算，回应了社会关切，解答了企业疑问，14位监督员给出了满意的评分。

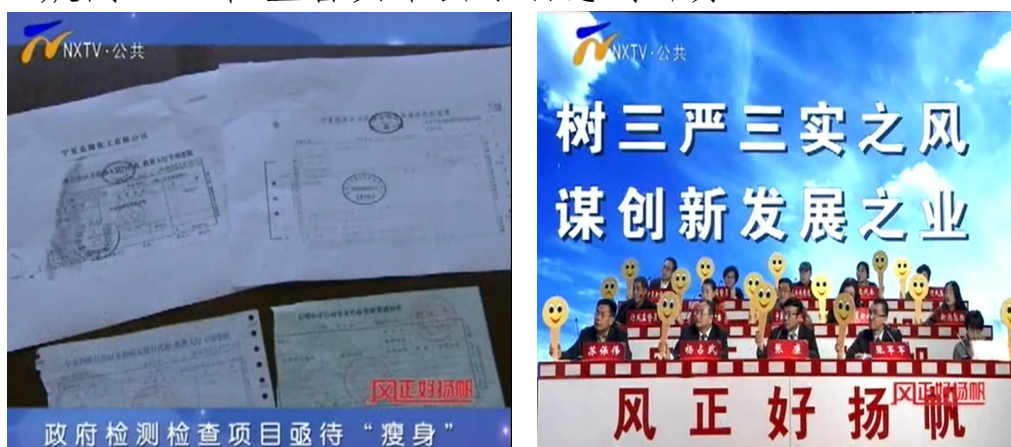


图 6：主动回应关切

## 五、存在的主要问题和 2017 年工作措施

总体来看，我局政府信息公开工作能够按照计划稳步推进，达成了预期效果，但也存在一些问题。主要是：对政务公开重要性的认识不够深刻，落实工作存在时紧时松的现象，报送政务信息不及时、质量不够高；从事政务公开工作人员没有经过专业培训，在理论和专业知识的掌握、政策精神的把握、推动工作的能力上还有一定的差距，等等。2017年，我局将认真贯彻落实好自治区《全面推进政务公开工作的实施意见》，紧紧围绕公众关切和诉求，加大公开力度，加强政策解读回应，细

化工作任务，增强公开实效，切实保障人民群众的知情权、参与权、表达权和监督权。一是**继续抓好重点工作及重点领域政府信息公开工作**。严格落实《局贯彻落实自治区全面推进政务公开工作任务分工方案》，继续抓好行政权力运行、政务服务、决策公开、政策落实、减轻企业负担等重点工作及重点领域各项工作，不断提高政务公开水平。二是**抓好督办落实**。落实政务公开督查工作制度，列出工作任务清单，建立工作台账，做到落实一项销号一项，确保政务公开工作落到实处。三是**努力提高政务公开工作水平**。加强政务公开政策理论学习和业务研究，采取请进来、走出去等方式对政务公开工作人员进行培训，不断增强专业素养，提高推动政务公开工作的能力和水平。